

Interactive Voice Response-systeem (IVR) – standaardtekst Recht van Bezwaar

Dit is een standaard IVR-tekst, waarmee consumenten gebruik kunnen maken van het recht van bezwaar. Gebruik van deze tekst wordt dringend geadviseerd.

I. Introductietekst

U bent zojuist gebeld door [NAAM ORGANISATIE]. Wij zijn ook bereikbaar via [\[www.XXXXXXXXXX.nl\]](http://www.XXXXXXXXXX.nl) of op het telefoonnummer XXXXXXXXXXXX. Het telefoonnummer waarop u gebeld bent is XXXXXXXXXXXX.

Wilt u niet meer door ons worden gebeld blijf dan aan de lijn.

Wij hebben u gebeld omdat u een klant bent of bent geweest of omdat u aangegeven heeft dat wij u mochten bellen.

- *Stelt u dit niet langer op prijs dan kunt u dat nu aangeven.*

Toets een 1 om verder te gaan.

» [Registratiemenu](#)

[ALS ER GEEN KEUZE WORDT GEMAAKT SPEEL DAN NA 20 SECONDEN DE VOLGENDE TEKST AF]

*U heeft nog geen keuze gemaakt. Als u 1 toetst zult u verder gaan. Als u geen keuze maakt ondernemen wij geen actie en zal het gesprek worden beëindigd, wij wensen u een fijne dag.
Toets een 1 om verder te gaan.*

II. Registratiemenu

Wilt u in de toekomst niet langer gebeld worden door onze organisatie?

Toets 1 voor Ja

» [Bevestiging](#)

III. Bevestiging

U heeft ervoor gekozen om niet meer door onze organisatie te worden gebeld.

Toets 1 om uw keuze nogmaals te bevestigen.

1 » Wij registreren uw nummer op onze niet-meer-bellen lijst. Dat betekent dat wij u op dit telefoonnummer niet meer voor commerciële doeleinden zullen bellen, tenzij u ons toestemming hiervoor geeft. De verwerking hiervan kan maximaal 2 weken in beslag nemen.

IV. Afsluittekst

[NAAM ORGANISATIE] dankt u hartelijk voor uw tijd. Wij zijn ook bereikbaar via [\[www.XXXXXXXXXX.nl\]](http://www.XXXXXXXXXX.nl) of op het telefoonnummer XXXXXXXXXXXX. Wij wensen u een fijne dag!

» [Einde gesprek](#)