



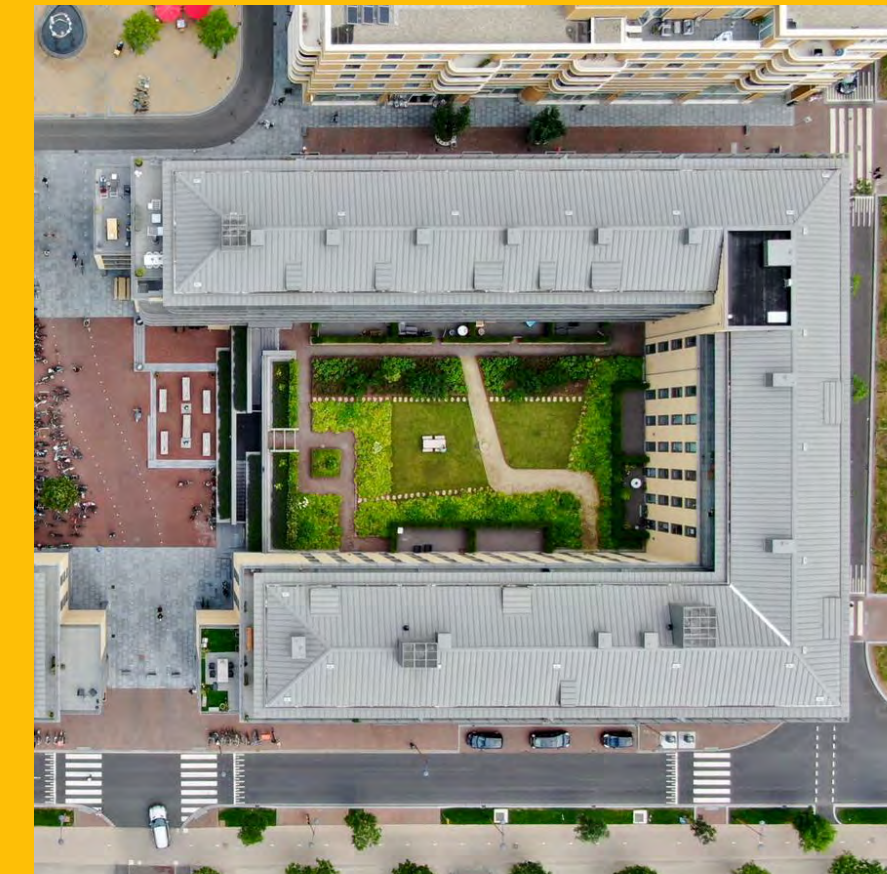
SOCIAL MEDIA & WEBCARE

Leroy van Limbeek
Social Media Manager
Juli 2019

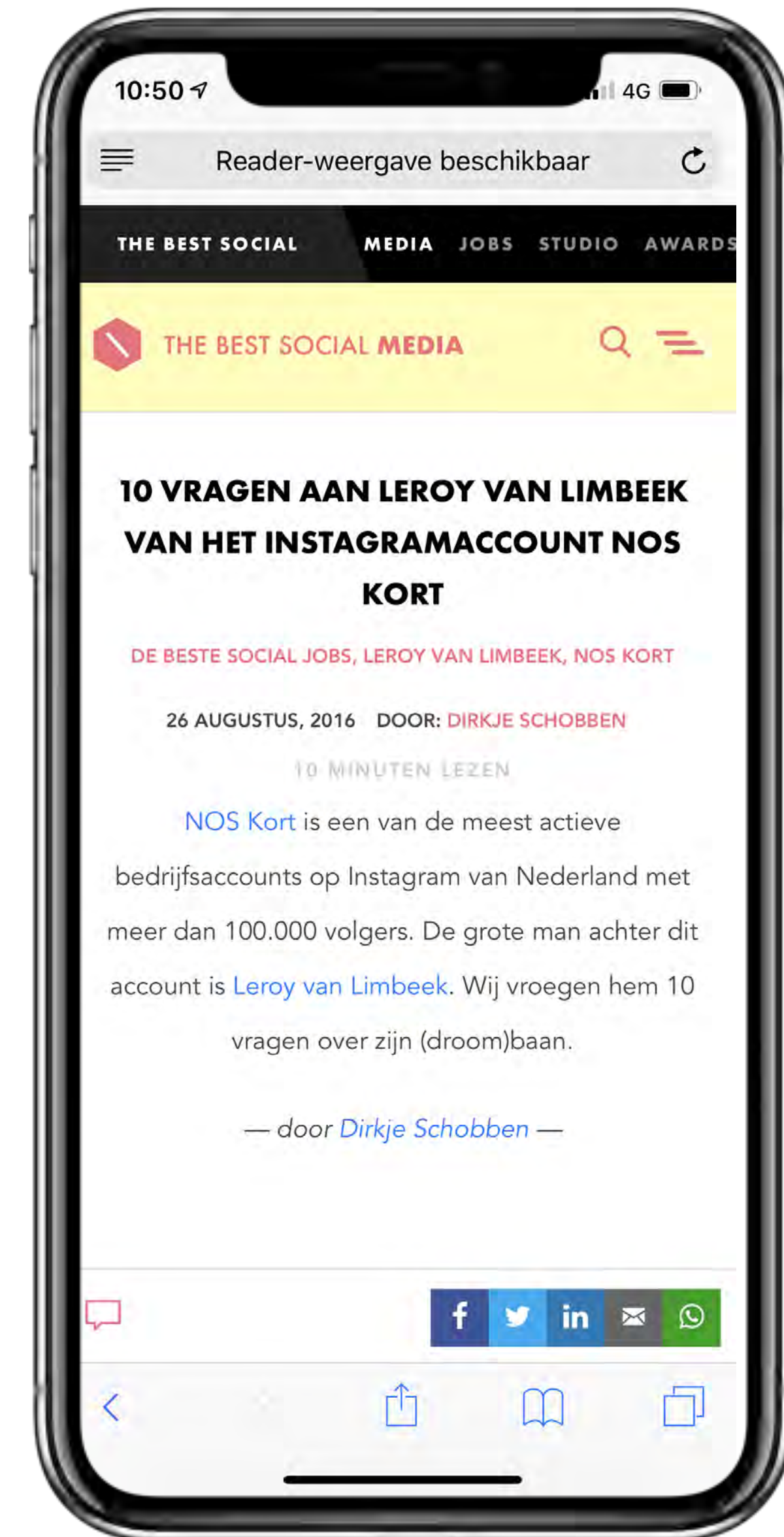




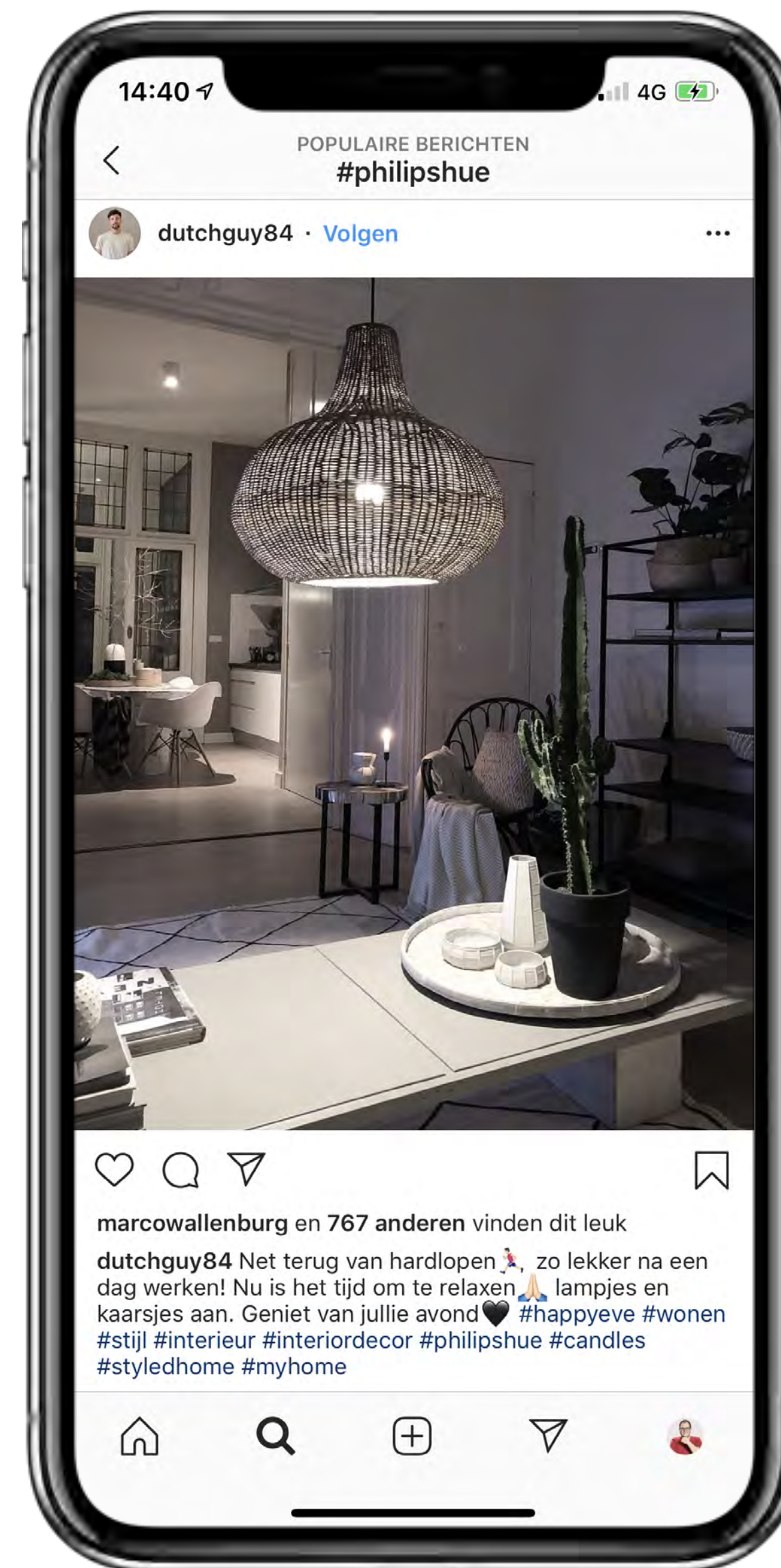
LEROY VAN LIMBEEK



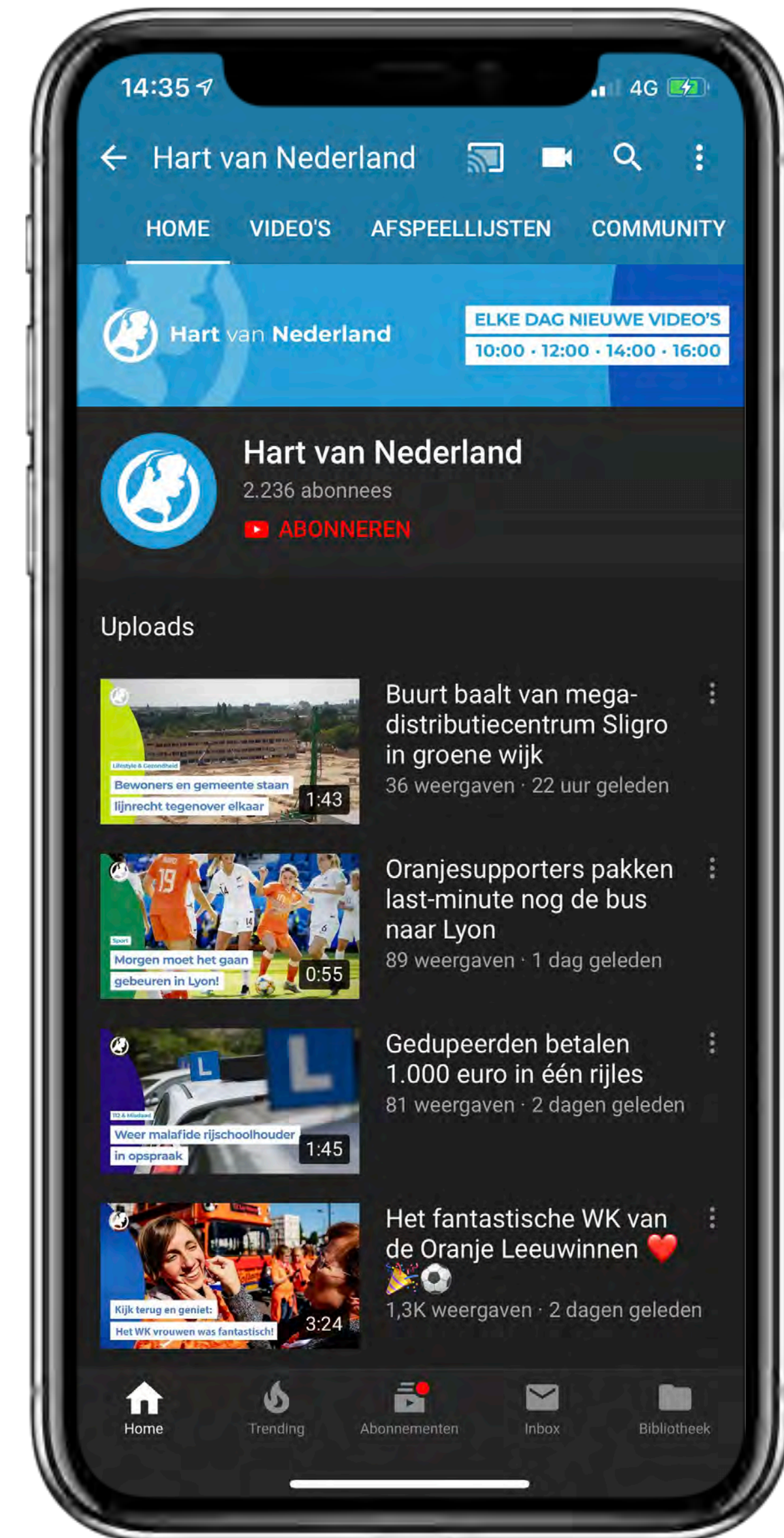
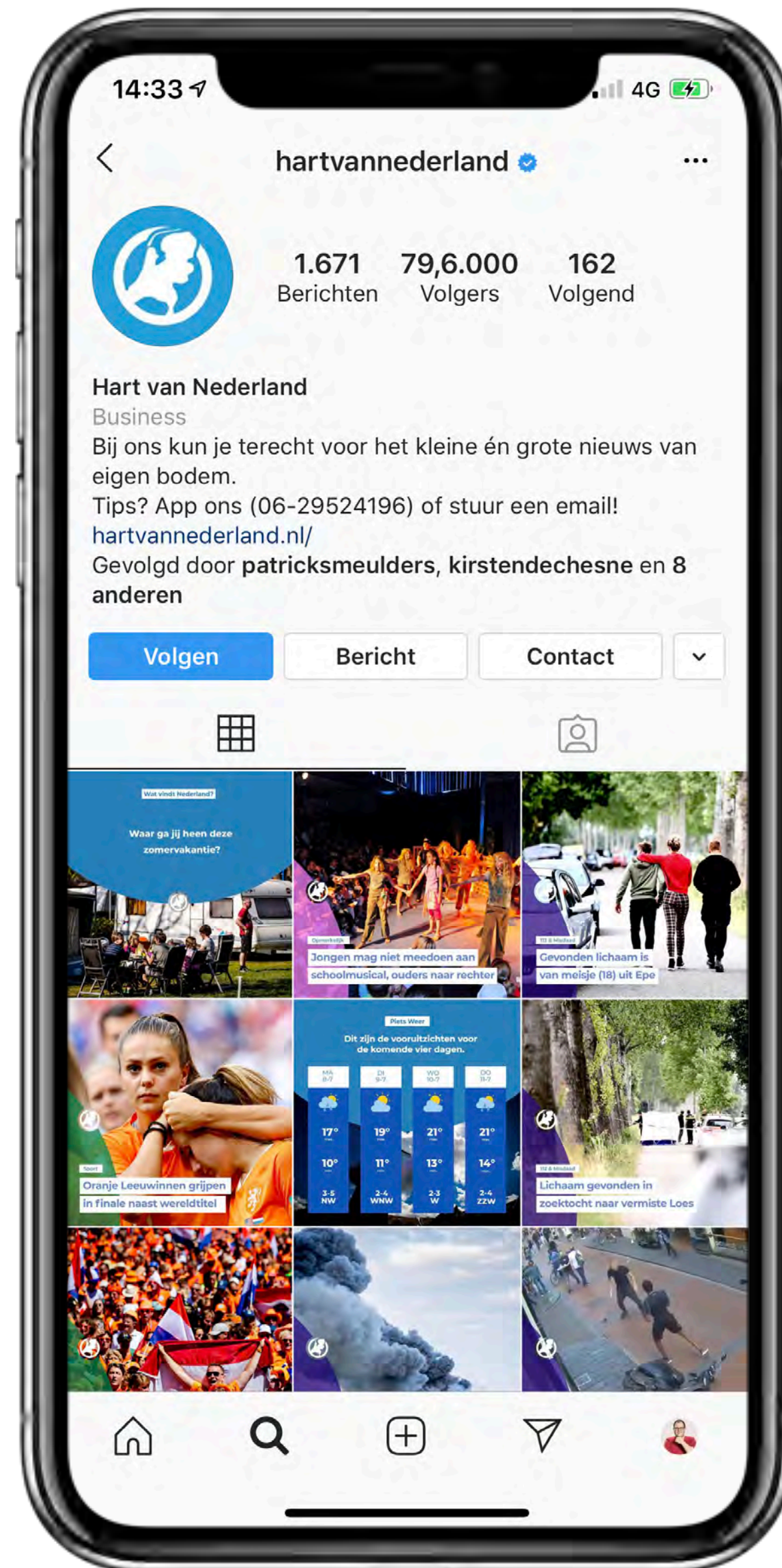
NOS
DEPT
TALPA



NOS
DEPT
TALPA



NOS
DEPT
TALPA





WAT WETEN JULLIE VAN PATHÉ?

<http://kahoot.it>



A lion and a cub are perched on a rocky outcrop. The lion is on the left, looking towards the right. The cub is on the right, looking towards the left. The background shows a vast savanna landscape under a sunset sky with warm orange and yellow tones. The text "ONS DOEL OP SOCIAL MEDIA" is overlaid in the center in a bold, yellow, sans-serif font.

ONS DOEL OP SOCIAL MEDIA

**EEN STERKERE
BAND MET FANS**

**SOCIAL
CONVERSATION
& BELEVING**

**VERHOGEN VAN
BRAND LOYALTY**

**VERGROTEN
VAN BEREIK**

**INFLUENCERS
& AUTHENTIEKE
CONTENT**

**VERHOGEN VAN
ENGAGEMENT**

A promotional image for Pathé's customer service. It features two men in tactical gear, one on the left and one on the right, both holding rifles and looking at each other. The background is a plain grey wall with two computer monitors. The text "KLANTENSERVICE BIJ PATHÉ" is overlaid in the center in a bold, yellow, sans-serif font.

**KLANTENSERVICE
BIJ PATHÉ**

ORGANISATIE

**ALLES
INTERN**

**ROTTERDAM
IN BIOSCOOP**



HOE ZIJN WE BEREIKBAAR?

TELEFOON

CHAT

E-MAIL

SOCIAL MEDIA



350.000 HULPVRAGEN

IN 2018



40 MEDEWERKERS

UIT 13 BIOSCOPEN



**SOCIAL MEDIA IS BEST
GEWAARDEERDE KANAAL**



WAAROM NEMEN MENSEN CONTACT OP?

ANNULEREN

RESERVEREN

FILM
PROGRAMMA

BIOSCOOPBON

PARKEREN

TICKETS
BESTELLEN

KLACHTEN

UNLIMITED



**WELKE TOOLS HEBBEN
MEDEWERKERS?**



COOSTO

TABLET

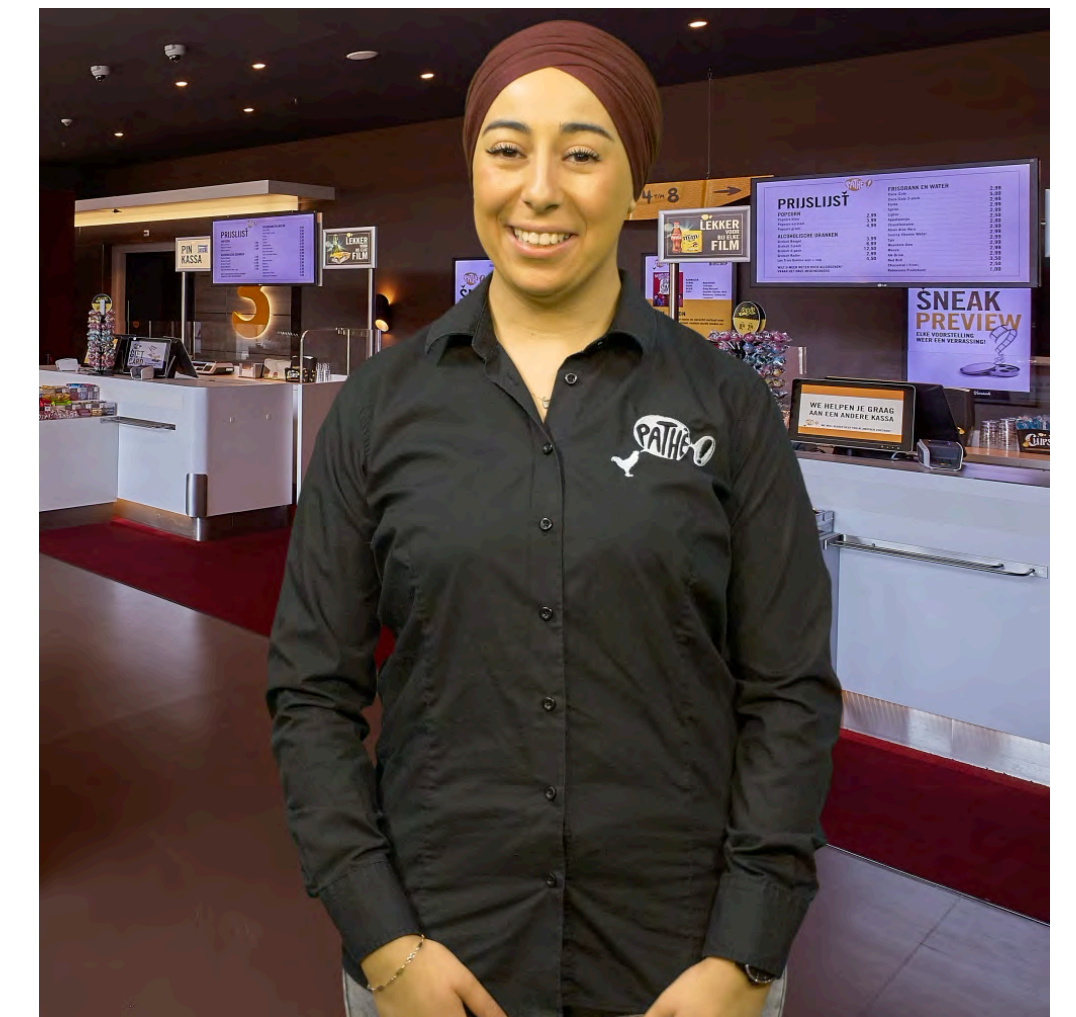
PIMM

AMPLIXS



MAAR OOK...





25.300.000

KEER GEZIEN



A dark, atmospheric scene from the movie 'The Exorcist'. In the center, a woman with long dark hair looks on with a concerned expression. To her right, a young girl is possessed, her face pale and eyes wide, wearing a white dress. To the left, a priest in a blue cassock and glasses looks down. The background is dark and textured, possibly a wall or a cave. The overall mood is ominous and terrifying.

**WAT ZIJN BIJ ONS
DE UITDAGINGEN?**

AFSTAND

WERVING

CONTINUÛTEIT

KWALITEIT



A cinematic still from the movie 'Avengers: Endgame' showing Tony Stark in the Mark III Iron Man armor. He is kneeling in the interior of the armor, looking down at the gauntlet on his right hand. The scene is dimly lit with a blue-green color grade, and the background shows the complex mechanical structure of the armor and a view of space through a window.

CASE 1
AVENGERS: ENDGAME



VERVOLG

AFSLUITING

HYPE

TOP 3





~~APRIL~~



REFRESHEN

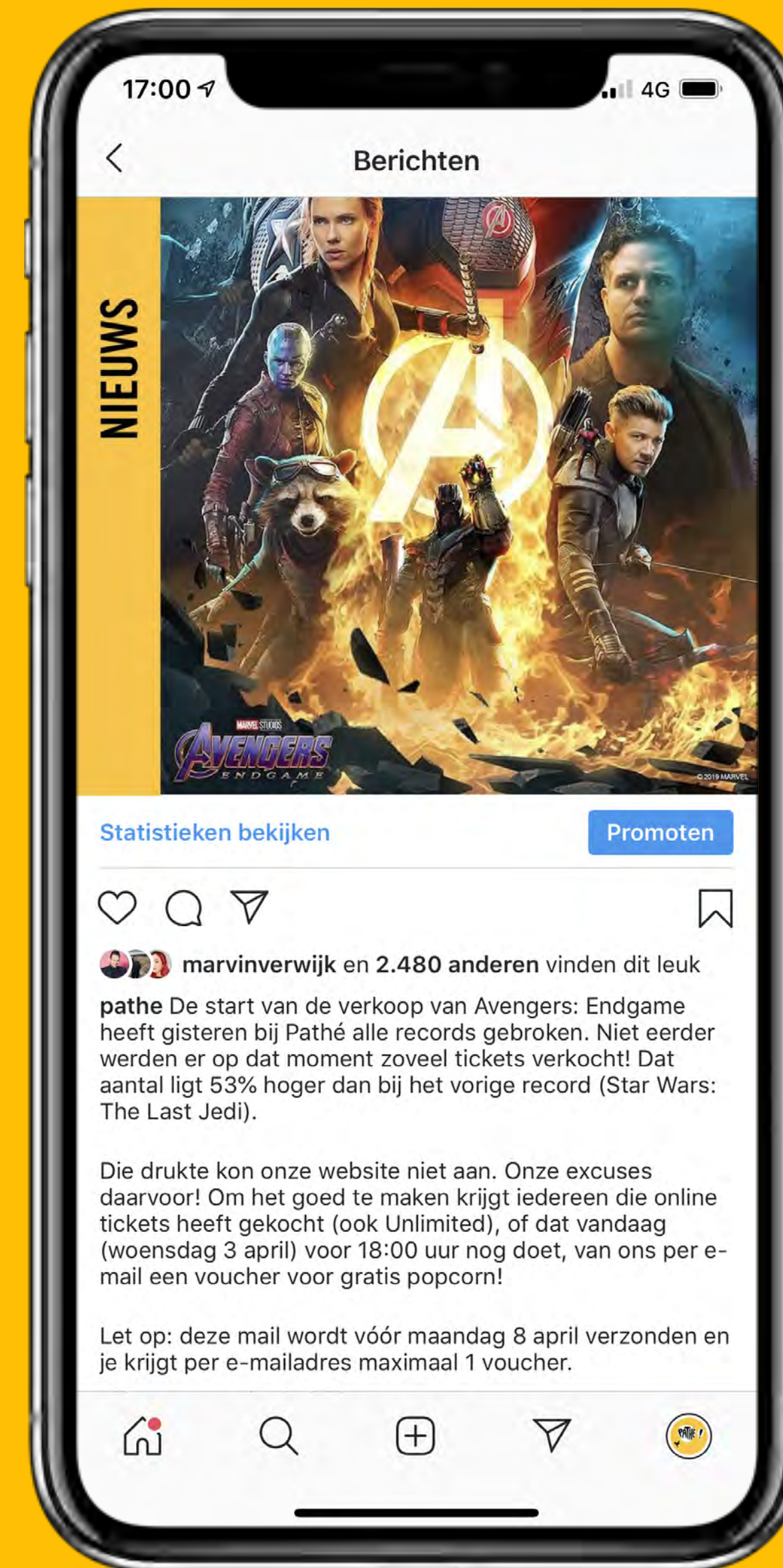
**1 MILJOEN
IN 2 UUR**

**TE WEINIG
MENSEN**

**HONDERDEN
MENSEN BOOS**







CASE 2
SUIKERFEEST

Gezegend Suikerfeest! 😊





EID MUBARAK




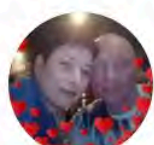



👍 Vind ik leuk

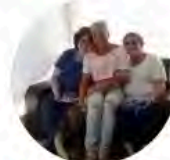




💬 Opmerking

➦ Delen

 **Ramon van der Have**
UNLIKED    50
4 w. Vind ik leuk Beantwoorden Chatbericht

 **Koen Brinkman**
Eid Mubarak naar alle terroristen hier    34
4 w. Vind ik leuk Beantwoorden
Chatbericht

 **Bert Goosen**
Ontvolgd.    59
4 w. Vind ik leuk Beantwoorden Chatbericht

 **Dafna Cloose**
Hemelvaart zijn jullie ook vergeten     28
4 w. Vind ik leuk Beantwoorden
Chatbericht



Andre De Gouw
Ik ging nooit naar Pathé vanwege het parkeren midden in de stad. Maar nu ik dit heb gezien zal ik vanaf nu altijd naar Pathé gaan. Ik ben fan en ben trots op Pathé

4 w. Vind ik leuk Beantwoorden Chatbericht

Pathé
Tot snel! 😊 ^Hugo

4 w. Vind ik leuk Beantwoorden

Esra Kahramanoglu
Like als je Pathé alleen volgt door de savage comments en überhaupt deze post ❤️😂

Geweldig

4 w. Vind ik leuk Beantwoorden Chatbericht

Roelant Siekman
@RoelantSiekman

.@Pathe laat zien hoe je óók kunt omgaan met tradities die je als kaaskop misschien nog niet zo heel goed kent: gewoon de mensen een fijn Suikerfeest wensen 👍

Inclusief schitterende antwoorden op de negatieve reacties 😊

#EidMubarak 😎

كاترينا
@xKITKATRINA

Pathé went OFF

EID MUBARAK

Sorry hoor maar wat onzin zeg nu dat feest over is weer gratis voor hun

Ratiba Faraah heeft geant... - 13 antwoorden

Koen Brinkman
Eid Mubarak naar alle terroristen hier

Pathé

Suf Ozdemir heeft geantwoord · 1 antwoord

Bert Goosen
Ontvolgd.

Pathé
Niet liegen Bert!

Mike Rutten
Dikke pauper gespot 😂😂

Kim van den Hoff
En wat zullen ze je missen zeg...

11:41 · 05-06-19 · Twitter for iPhone

600 Retweets 3.330 vind-ik-leuks

Salima Aoulad
Allahibarekfiek, Pathé. Ik doe - samen met een boel anderen - daar wel aan. Dus bedankt. Binnenkort maar weer eens de nacho's naar binnen werken. Heb ze na een maandje wel gemist.

4 w. Vind ik leuk Beantwoorden Chatbericht

Pathé
Oeh! Genieten. Stuur ons via DM je adres. Dan stuur ik je een voucher voor popcorn en drinken toe! ❤️

4 w. Vind ik leuk Beantwoorden

Halil Ibrahim Karaaslan
@hikaraaslan

@Pathe is hilarisch op Facebook. Ga echt helemaal stuk om de comments op de suikerfeest post. Check de Facebookpagina voor alle comments.

EID MUBARAK

Bert Goosen
Ontvolgd.

Pathé
Niet liegen Bert!

Ramon van der Have
UNLIKED

Maarten Buma
Pathé gelijk ontvriend





Gözde Mankoç

Degene die achter dit account zit
moet loonsverhoging krijgen



4 w. Vind ik leuk Beantwoorden
Chatbericht





**1000+
VOLGERS**

**DUIZENDEN
REACTIES**

BAKLAVA

**SOCIAL MEDIA
DOEL**





**ONZE TIPS VOOR
SUCCESSVOLLE WEBCARE**

1

**ZORG VOOR KORTE
COMMUNICATIELIJNEN**

2

**REAGEER ALTIJD SNEL
EN FOUTLOOS**

3

**TRAIN JE MEDEWERKERS
REGELMATIG**

4

**WEBCARE IS DE BASIS,
COMMUNITYMANAGEMENT VOLGT**

fin

VRAGEN?

LEROY.VANLIMBEEK@PATHE.NL

LINKEDIN:

