

Stoel selectie

 transavia

Even kennismaken

Helene Hallebeek

CRO Specialist



 transavia

Oude Situatie

Boek een vlucht

Waar wil je zitten?

Reserveer een stoel
Zeker weten dat je naast elkaar zit of liever extra beenruimte? Reserveer dan nu je stoel!

→ Heenvlucht
Helene Hallebeek
test Hallebeek

← Terugvlucht
[Kies stoelen voor deze vlucht.](#)

Standaard stoel € 4,00

Selecteer stoel 9D

- Stoel eerste rij € 12
- Stoel met extra beenruimte € 8
- Stoel voorin € 6
- Standaard stoel € 4
- Niet beschikbaar



Boek een vlucht

Waar wil je zitten?

Reserveer een stoel
Zeker weten dat je naast elkaar zit of liever extra beenruimte? Reserveer dan nu je stoel!

→ Heenvlucht
Helene Hallebeek € 4,00
Standaard stoel 10A

test Hallebeek € 4,00
Standaard stoel 10B

← Terugvlucht
[Kies stoelen voor deze vlucht.](#)

Standaard stoel € 4,00

- Stoel eerste rij € 12
- Stoel met extra beenruimte € 8
- Stoel voorin € 6
- Standaard stoel € 4
- Niet beschikbaar

Data en onderzoek

Bevindingen van hen die tijdens het boeken van een vlucht ook (minimaal 1) stoel bijboekt:



Aantal stoelreserveringen
≠
aantal vliegtickets

Bij retourvluchten:

Stoelreserveringen
inkomende vlucht
<
stoelreserveringen
uitgaande vlucht

The screenshot shows the hotjar website interface for booking a flight. It features a seat selection overlay for a round trip from Amsterdam (Schiphol) to München. The overlay displays the flight details, including the departure and return dates (3 december 2018 and 6 december 2018), the total price (€ 90,00), and the selected seat (23A). A 'Verwijderen' button is visible next to the seat selection. The hotjar logo is prominently displayed in the top right corner.

Hypothese(s)

H1: Stoelselectie in 1 klik:

Door de stoelselectie van 2 naar 1 stap terug te brengen, kan de gebruiker makkelijker en sneller een stoel reserveren. Dit zal een positief effect hebben op de stoel attach rate, zonder dat het een negatief effect heeft op de boeking ratio.

H2: Stoelselectie bij retourvlucht:

Doordat na de stoelselectie voor de heenvlucht automatisch het scherm wordt herladen voor de terugvlucht, kan de gebruiker makkelijker een stoel selecteren voor de terugvlucht. Dit zal een positief effect hebben op de stoel attach rate voor de terugvlucht, zonder dat het een negatief effect heeft op de boeking ratio.

Oude situatie

versus

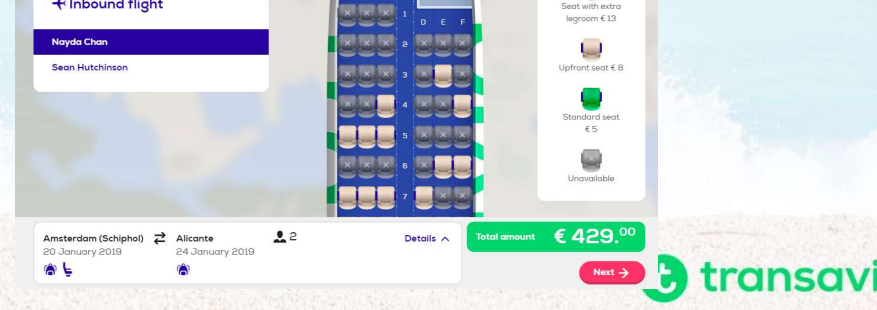
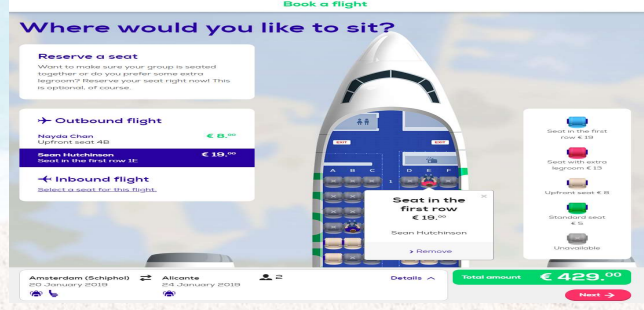
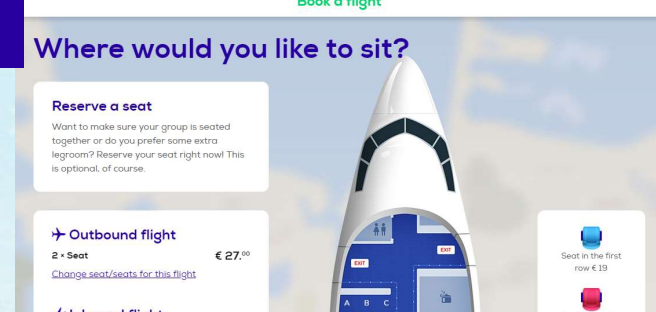
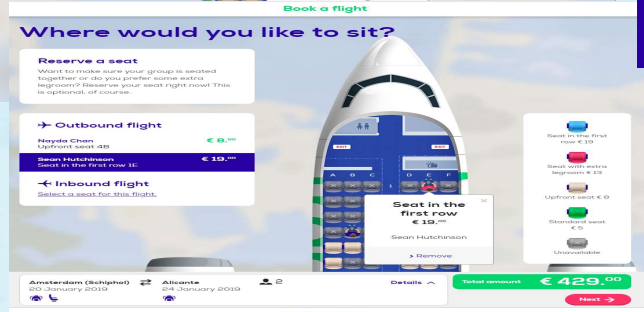
nieuwe Situatie



H1: Stoelselectie in 1 klik



H2: Stoelselectie bij retourvlucht



Resultaten

H1: Stoelselectie in 1 klik:



+ 2,89%

H2: Stoelselectie bij retourvlucht:



+ 2,69%

Conclusie



Contact

Helene Hallebeek

Conversion Specialist

+31 (0) 6 50121350

helene.hallebeek@transavia.com

Transavia

Piet Guilonardweg 15

1117 EE Schiphol Airport

The Netherlands



