

# Data driven revolutie: Zo creëer je een data driven organisatiecultuur

Ruben Mercey

## Introductie

- 150 collega's in Houten
- Oplossingen om (pre)professionals in de gezondheidszorg beter te maken
- Digitale kennisbanken
- Communityplatforms
- Workflowtools en testproducten
- E-learningmodules
- 120 events per jaar
- 45 magazines
- 100 nieuwe boektitels per jaar



nursing 

ZORG +  
WELZIJN

ZORGVISIE

Skipr

Qruxx

kinder  
opvang



medische  
banenbank

## Toen

- Legacy van systemen en software
- Afdelingen met verschillende data
- Datamanagement is moeilijk en complex
- Verouderde data en datasilo's
- Complexe klant- en orderprocessen
- Geen centrale sturing
- Nieuwe privacywetgeving
- Old school marketing
- Geen dashboards

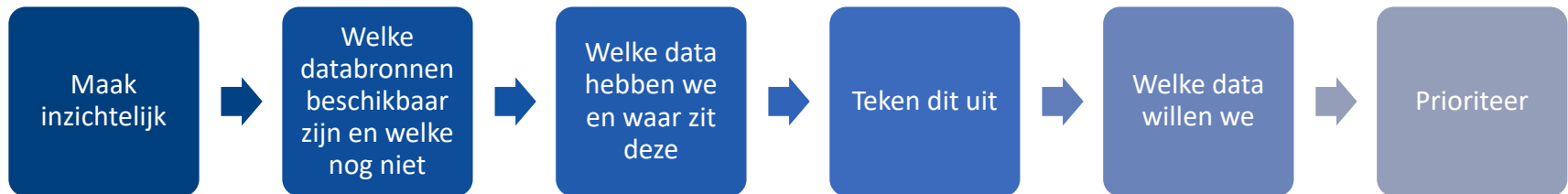


## Nu

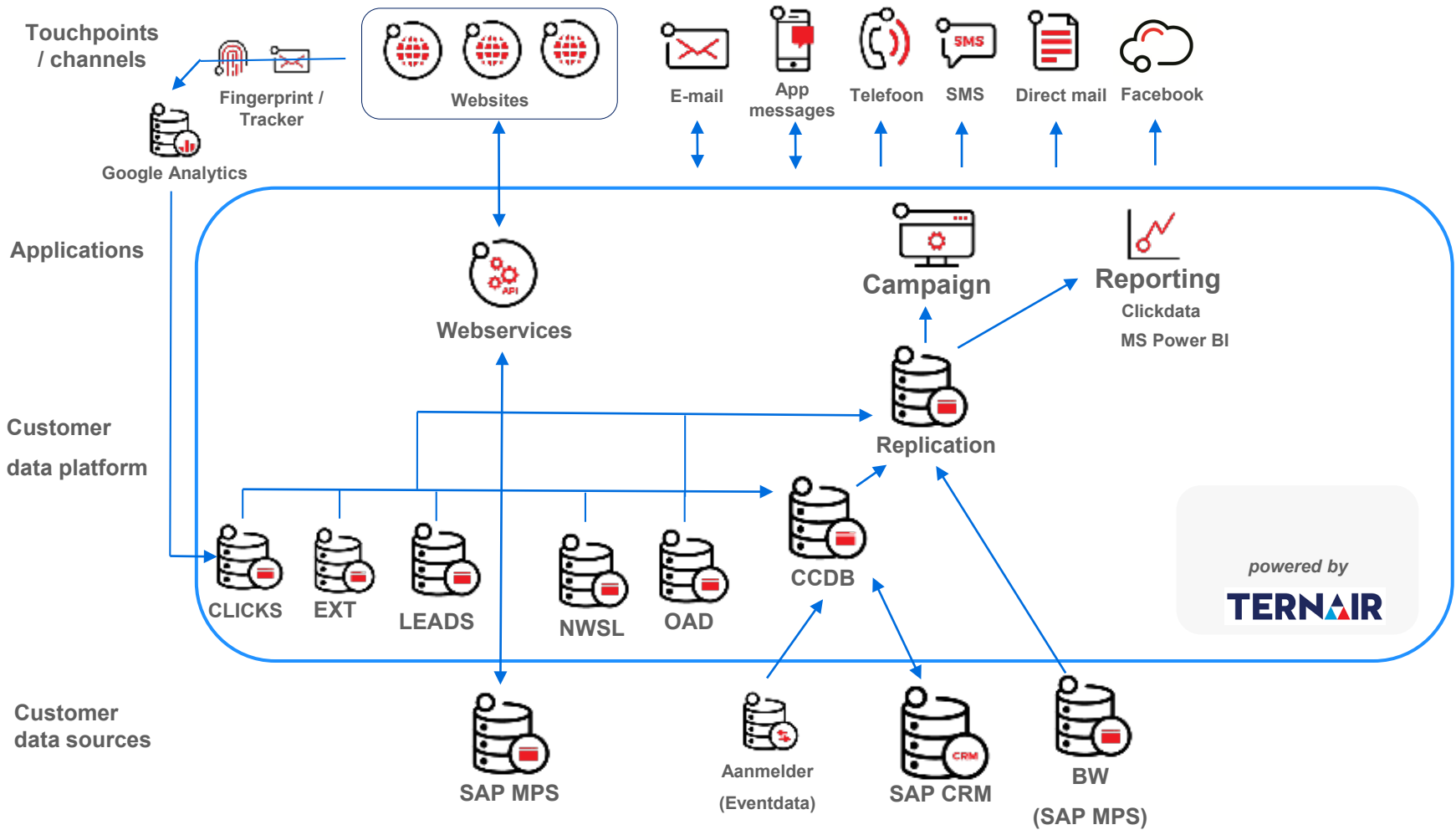
- Volledige integratie customer data platform
- Dezelfde data voor allen afdelingen
- Datamanagement door MI team
- Real-time data en datasilo's
- Verbeterde klant- en orderprocessen
- Centrale sturing op meetbare KPI's
- DDMA privacy waarborg
- Data driven marketing
- 360° klantbeeld



# Het beschikbaar maken van databronnen



# Compleet data model



# Het schonen en organiseren van beschikbare data



## Het visualiseren van data

- Baseer de dashboards op strategie, doelstellingen en KPI's
- Vraag om input, maar neem ook zelf initiatief
- Vraag het gewenste eindresultaat en teken dit uit
- Voorkom data overload
- Houd de opties en filters eenvoudig en overzichtelijk
- Houd het gebruiksdoel in ogen



## Het visualiseren van data

- Geen inzicht in populariteit van de thema's van artikelen
- Geen inzicht in de beschikbaarheid van tags en thema's
- Toen:



Tags

nursing experience  persoonlijk

sterven

Kies uit de meest gebruikte tags

[agressie](#) [arbeidsmarkt](#) [buitenland](#)

[continentie](#) [decubitus](#) [delier](#)

[dementie](#) [depressie](#) [diabetes](#)

[e-health](#) [euthanasie](#)

[functiedifferentiatie](#) [griep](#)

[hygiëne en infectiepreventie](#)

[inspectie](#) [mantelzorg](#) [mbo-v](#)

[medicatie](#) [mrsa](#) [nachtdienst](#)

[nursing\\_challenge](#) [nursing\\_experience](#)

[oncologie](#) [ouderenzorg](#)

[palliatieve zorg](#)

[patiëntveiligheid](#) [pijn](#)

[politiek](#) [psychiatrie](#) [reanimatie](#)

[richtlijnen en protocollen](#)

[seksualiteit](#) [sterven](#)

[studenten](#) [verpleegkunde](#) [tuchtrecht](#)

[TvW](#) [TvZ](#) [vakbonden](#)

[verpleegkundig\\_rekenen](#) [voeding](#)

[werkdruk](#) [wet BIG](#)

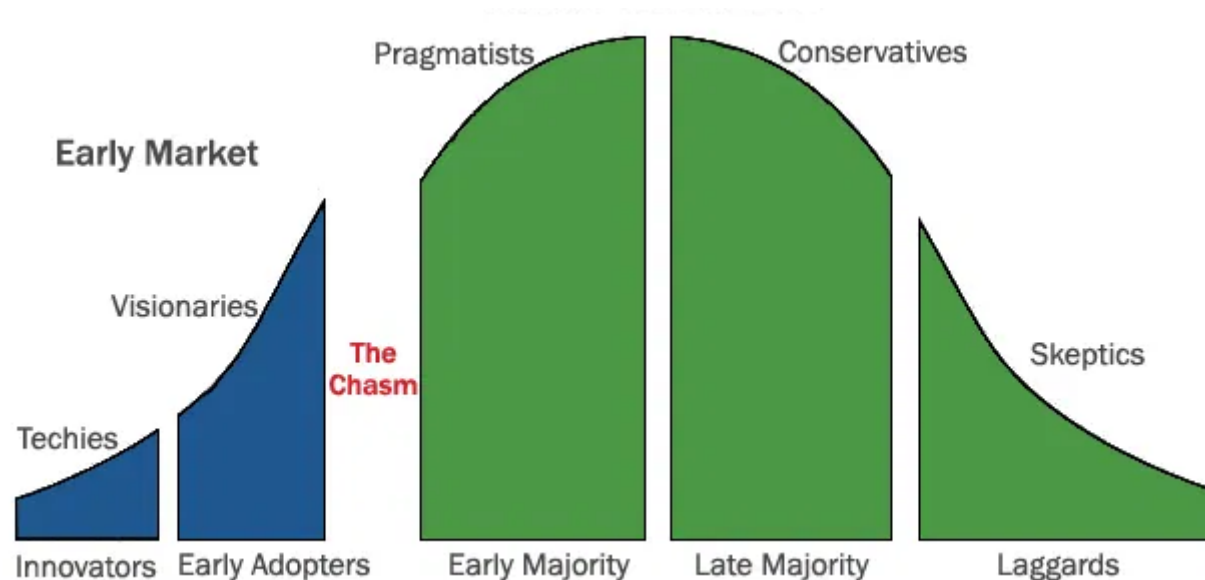
[wijkverpleging](#) [wondzorg](#) [zfp](#)

## Demo Tags en Aanmelder rapportage



## Het wegnemen van drempels binnen de organisatiecultuur

- Neem medewerkers mee bij het opzetten dashboards en testcases
- Begeleid de Conservatives en Laggards in het gebruik, maar laat ze zoveel mogelijk zelf uitzoeken
- Zet usecases op



## Deel resultaten in kennissessies



# Dashboardscreen op de afdelingen



# Data heroes



VACATURE PLAATSEN

zoeken

FAVORieten INLOGGEN

[Nieuws](#) [Vernieuwing](#) [Het vak](#) [Loopbaan](#) [Agenda](#)

[Vacatures](#) [Stages](#) [Opdrachten](#) [Freelancers](#) [CV-databank](#)

Bert Bukman — woensdag 9 oktober 2019, 12:47 | 0 reacties, [praat mee](#)

## Hoe de nieuwsbrief van Zorgvisie 49 procent meer verkeer opleverde



De klad zat er in. De wekelijkse nieuwsbrief van Zorgvisie ICT, oplage 14.000, werd steeds minder geopend. Bert Bukman en data-analist Martijn Steenbeek vertellen zelf hoe ze dat probleem hebben aangepakt.

Het is een interessant bestand, vindt iedereen bij uitgeverij Bohn Stafleu van Loghum. De wekelijkse nieuwsbrief Zorgvisie ICT heeft ruim 14.000 abonnees. Een mooi aantal voor een journalistiek interessant maar nogal specifiek werkveld.

Net binnen **Uitgelicht**

Fotopersbureau Bruno Press in handen van NU.nl



Reorganisatie bij BDU



Frauduleuze advertenties met BN'ers op Facebook vanaf december te melden



Afgelopen studiejaar minder afgestudeerden aan journalistiekopleidingen



Ontslagen directeur geen recht op miljoen euro van Talpa



### Laatste nieuws NVJ

Blijf je stress de baas in 5 stappen (en meer tips over werkdruk op 20 november)

Einde onzekerheid 'slapend dienstverband'