

Interactive Voice Response-systeem (IVR) – standaard tekst (variant “RVV + BMNR”)

Dit is een standaard IVR tekst, waarmee consumenten die niet ingeschreven zijn in het BMNR gebruik kunnen maken van het recht van verzet of zich kunnen inschrijven in het BMNR. Gebruik van deze tekst wordt dringend geadviseerd.

I. Introductie tekst

U bent zojuist gebeld door [NAAM ORGANISATIE]. Wij zijn ook bereikbaar via [www.XXXXXXXXXX.nl] Het telefoonnummer waarop u gebeld bent is XXXXXXXXXXXX.

Wilt u niet meer door ons worden gebeld, of wilt u door geen enkele organisatie meer gebeld worden? Blijf dan aan de lijn.

Uw nummer is nog niet opgenomen in het Bel-me-niet Register. Uw nummer is ook niet bekend op onze niet-meer-bellen lijst. Beide inschrijvingen kunt u hierna regelen binnen 2 minuten. Hierna volgt een korte uitleg van de 3 opties.

1 Wij kunnen uw nummer registreren in het Bel-me-niet Register. U wordt dan door geen enkele organisatie meer gebeld tenzij u klant bent of bent geweest. Of tenzij u daar om heeft gevraagd.

2 U kunt aangeven dat u niet meer door ons gebeld wilt worden.

3 U kunt uw nummer zowel laten registreren in het Bel-me-niet Register als aangeven dat u niet meer door ons gebeld wilt worden.

Toets 1 om verder te gaan

» Registratiemenu

[ALS ER GEEN KEUZE WORDT GEMAAKT SPEEL DAN NA 20 SECONDEN DE VOLGENDE TEKST AF]

U heeft nog geen keuze gemaakt. Als u 4 toetst krijgt u de opties nogmaals te horen. Als u geen keuze maakt ondernemen wij geen actie en zal het gesprek worden beëindigd, wij wensen u een fijne dag.

Toets een 4 om de opties nogmaals te horen.

» Registratiemenu

II. Registratiemenu

1 » Wilt u uw nummer laten registreren in het Bel-me-niet Register?

Toets 1 voor Ja

2 » Wilt u in de toekomst niet langer gebeld worden door onze organisatie?

Toets 1 voor Ja

3 » Wilt u in de toekomst niet langer gebeld worden door onze organisatie én wilt u uw nummer laten registreren in het Bel-me-niet Register?

Toets 1 voor Ja

» Bevestiging

III. Bevestiging

1. *U heeft ervoor gekozen om uw nummer te laten registreren in het Bel-me-niet Register.
Toets 1 om uw keuze nogmaals te bevestigen*
2. *U heeft ervoor gekozen om niet meer door onze organisatie te worden gebeld.
Toets 1 om uw keuze nogmaals te bevestigen*
3. *U heeft ervoor gekozen om niet meer door onze organisatie te worden gebeld én om uw nummer te laten registreren in het Bel-me-niet Register.
Toets 1 om uw keuze nogmaals te bevestigen*

1 » Wij geven uw inschrijving in het Bel-me-niet-register door. Houd u alstublieft rekening met een verwerkingstijd van maximaal 6 weken.

2 » Wij zetten uw nummer op onze niet-meer-bellen lijst. Dat betekent dat wij u niet meer voor commerciële doeleinden zullen bellen, tenzij u ons toestemming hiervoor geeft.

3 » Wij registreren uw nummer op onze niet-meer-bellen lijst. En wij geven uw inschrijving door aan het Bel-me-niet-register. Houd u alstublieft rekening met een verwerkingstijd van maximaal 6 weken.

IV. Afsluittekst

[NAAM ORGANISATIE] dankt u hartelijk voor uw tijd. Wij zijn ook bereikbaar via [\[www.XXXXXXXXXX.nl\]](http://www.XXXXXXXXXX.nl). Wij wensen u een fijne dag!

» Einde gesprek