

Interactive Voice Response-systeem (IVR) – standaard tekst (variant “RVV zonder BMNR”)

Dit is een standaard IVR tekst, waarmee consumenten die reeds ingeschreven zijn in het BMNR gebruik kunnen maken van het recht van verzet. Gebruik van deze tekst wordt dringend geadviseerd.

I. Introductie tekst

U bent zojuist gebeld door [NAAM ORGANISATIE]. Wij zijn ook bereikbaar via [www.XXXXXXXXXX.nl] Het telefoonnummer waarop u gebeld bent is XXXXXXXXXXXX.

Wilt u niet meer door ons worden gebeld blijf dan aan de lijn.

Uw nummer is al opgenomen in het Bel-me-niet Register. Wij hebben u gebeld omdat u een relatie bent of bent geweest of omdat u aangegeven heeft dat wij u mochten bellen.

Stelt u dit niet langer op prijs dan kunt u nu aangeven dat wij u ook niet meer mogen bellen. U kunt dat regelen binnen 1 minuut.

Toets een 1 om verder te gaan.

» Registratiemenu

[ALS ER GEEN KEUZE WORDT GEMAAKT SPEEL DAN NA 20 SECONDEN DE VOLGENDE TEKST AF]

U heeft nog geen keuze gemaakt. Als u 1 toetst zult u verder gaan. Als u geen keuze maakt ondernemen wij geen actie en zal het gesprek worden beëindigd, wij wensen u een fijne dag. Toets een 1 om verder te gaan.

II. Registratiemenu

Wilt u in de toekomst niet langer gebeld worden door onze organisatie?

Toets 1 voor Ja

» Bevestiging

III. Bevestiging

U heeft ervoor gekozen om niet meer door onze organisatie te worden gebeld.

Toets 1 om uw keuze nogmaals te bevestigen.

1 » Wij registreren uw nummer op onze niet-meer-bellen lijst. Dat betekent dat wij u niet meer voor commerciële doeleinden zullen bellen, tenzij u ons toestemming hiervoor geeft.

IV. Afsluittekst

[NAAM ORGANISATIE] dankt u hartelijk voor uw tijd. Wij zijn ook bereikbaar via [www.XXXXXXXXXX.nl]. Wij wensen u een fijne dag!

» Einde gesprek