

A close-up photograph of several oatmeal cookies with chocolate chips, resting on a wire cooling rack. The cookies are golden-brown and studded with dark chocolate chunks. The background is a rustic wooden surface with some scattered crumbs and a small wooden bowl containing white powder, possibly coconut flakes, in the lower-left corner.

Cookie crumbs in e-com

**Over regels, boetes én
hoe je die voorkomt**

26 maart 2026

DDMA



Allisha Hosli
Legal Counsel
DDMA



Isa Nieuwstad
Legal Counsel
DDMA

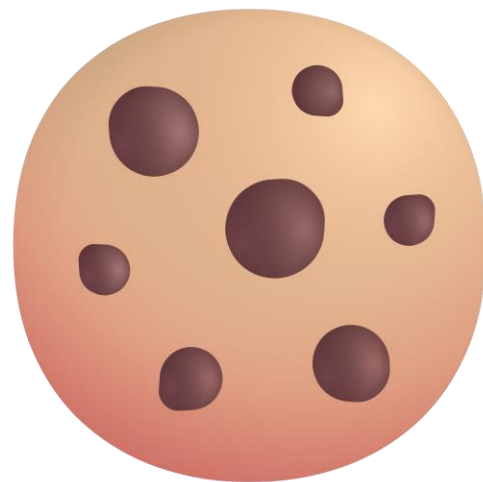
DDMA: Netwerk & Kennis

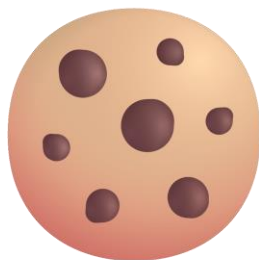
DDMA is de grootste branchevereniging voor datagedreven marketing, sales en service. Als lid ben je onderdeel van een netwerk van meer dan 350 merken, non-profits, uitgevers, bureaus en tech-leveranciers.





WEBWINKEL VAKDAGEN





Gepersonaliseerd
aanbod

Bruikbare data

Tracking

Analyse

Doelgroepen

Inzicht krijgen

Optimaliseren

Onthouden van
cookie
instellingen

Jouw privacyvoorkeuren

Om de bol-website en -app goed te laten werken en de kwaliteit ervan te kunnen meten, maken we gebruik van functionele en analytische cookies en vergelijkbare technieken. Daarnaast kunnen wij en 13 derde partijen, als je hiervoor toestemming geeft, cookies en vergelijkbare technieken gebruiken voor marketingdoelen. Wij gebruiken deze informatie samen met jouw klantgegevens voor persoonlijke aanbevelingen, advertenties en gepersonaliseerde communicatie. Hierbij kun je kiezen uit twee persoonlijke ervaringen: **je eigen bol.com** (gepersonaliseerde aanbevelingen, advertenties en communicatie binnen onze website en app) en **persoonlijke advertenties buiten bol.com** (relevante advertenties op websites en apps van partners).

Om jou persoonlijke aanbevelingen en advertenties bij en/of buiten bol te tonen, gebruiken we een **interessesprofiel**. Dit interessesprofiel is gebaseerd op info uit je bestellingen samen met je opgeslagen artikelen, jouw algemene **klantinfo** en **gegevens van anderen** als je hier specifiek toestemming voor hebt gegeven. Dit kunnen we combineren met gegevens over je surfgedrag op de bol-website en -app die via cookies en vergelijkbare technieken worden verzameld. Om jou persoonlijke advertenties buiten bol te kunnen tonen, delen wij gegevens uit jouw interessesprofiel met onze **vijf mediapartners**. Zie ook ons **privacybeleid** en **cookiebeleid**.

Vind je deze twee persoonlijke ervaringen binnen en buiten bol oké, kies dan voor 'Alles accepteren'. Via 'Zelf instellen' kun je specifieker aangeven wat je accepteert. Kies je voor

Alles accepteren

Zelf instellen

Weigeren

COOKIES.

Smaakmakers.

Met cookies en technieken die daarop lijken helpen we je beter en persoonlijker. Dankzij functionele cookies werkt de website goed. Ze hebben ook een analytische functie. Zo maken we de website elke dag een beetje beter. We laten je graag persoonlijke advertenties zien. Daarom gebruiken we persoonlijke cookies zodat wij en derde partijen jouw gedrag binnen en buiten onze website kunnen volgen. Dat doen we op een anonieme manier. Meer weten? Lees [hier](#) alles over onze cookie- en privacyverklaring. Klik op 'Oké' om te accepteren. Kies je voor weigeren? Dan plaatsen we alleen functionele en beperkte analytische cookies en gebruiken we technieken die daarop lijken. Je kunt je voorkeuren later nog aanpassen op de voorkeuren pagina.

Oké

Weigeren

cookievoorkeuren

Wehkamp gebruikt de volgende cookies en vergelijkbare technieken. Functionele en privacy-vriendelijke analytische cookies gebruiken we om de website goed te laten werken. We meten hiermee de kwaliteit van de website en het zorgt ervoor dat het betrouwbaar en veilig is. Deze cookies gebruiken we altijd.

Accepteer je alle cookies? Dan geef je toestemming voor het verzamelen en delen van persoonsgegevens en het gebruik van analytische, marketing en personalisatie cookies. We gebruiken analytische cookies om te meten hoe de bezoekers onze website en app gebruiken. De marketing cookies plaatsen we voor het personaliseren van advertenties. Voor personalisatie verzamelen we gegevens om onze website en app relevanter te maken voor elke klant. Hiervoor maken we gebruik van unieke identificatoren, zoals je IP adres, welke wij koppelen aan klik- en surfgedrag. Deze gegevens delen we met onze 14 partners.

Zelf bepalen welke cookies we gebruiken? Dat kan. Pas je voorkeuren op elk moment aan via onze [cookieverklaring](#). Voor meer informatie over cookies en privacy, raadpleeg onze [cookieverklaring](#) en [privacy statement](#).

alles accepteren

weigeren

voorkeuren instellen

Cookies and Advertising Choices

If you agree, we may use your personal information from any of these [Amazon services](#) to personalize the ads we show you on other services and on third-party sites. For example, we may use your Prime Video Watch history to personalize the ads we show you on our Stores or on Fire TV. We may also use personal information we receive from third parties.

In addition, if you agree, we'll also use cookies to complement your shopping experience across the Amazon stores as described in our [Cookie notice](#). Your choice applies to using first-party and third-party advertising cookies on this service. Cookies store or access standard device information such as a unique identifier. The 15 third parties who use cookies on this service do so for their purposes of displaying and

Accept

Decline

Customise

Een winkelervaring op maat

Zalando, Lounge by Zalando, en Outlets (hierna “we”) gebruiken cookies en andere technologieën om ervoor te zorgen dat onze websites betrouwbaar en veilig zijn, om de werking ervan te controleren en om je een winkelervaring en advertenties op maat te bieden. Hiervoor verzamelen we gegevens over onze gebruikers en hoe en op welke apparaten ze onze diensten gebruiken.

Als je “OK” aanvinkt, ga je hiermee akkoord en geef je ons toestemming om deze gegevens door te geven aan derden, zoals onze marketingpartners. Dit kan het verwerken van je gegevens in de VS en China inhouden. Als je “Alleen noodzakelijke” aanvinkt, gebruiken we alleen essentiële cookies en ontvang je geen advertenties op maat. Meer details en alle opties vind je onder “Voorkeuren instellen”. Je kunt deze ook op elk moment wijzigen. Meer informatie vind je in ons [privacybeleid](#) en onze [juridische verklaring](#).

Alleen noodzakelijke

Voorkeuren instellen

OK





Telecommunicatie- recht

Tweede druk

REDACTIE:

P.C. Knol

G.J. Zwenne

A.H.J. Schmidt

**TEKST &
COMMENTAAR**

KLUWER 



Telecommunicatie- recht

Tweede druk

REDACTIE:

P.C. Knol

G.J. Zwenne

A.H.J. Schmidt

KLUWER 

TEKST &
COMMENTAAR

Waarom aan die regels houden?



AP waarschuwt 50 organisaties om misleidende cookiebanner

15 april 2025 Thema's: [Cookies](#), [Big data en profilering](#)

**Pas uw cookiebeleid aan.
Voorkom een boete.**



AP: driekwart websites past misleidende cookiebanner aan na waarschuwing, onderzoek gestart naar weigeraars

11 november 2025 Thema's: [Cookies](#), [Persoonsgegevens op internet](#)

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft meer dan 200 websites gewaarschuwd over hun cookiebanner. Ongeveer driekwart heeft die inmiddels aangepast. De aanpak werkt. De AP zet nu handhavingstappen tegen organisaties die hun cookiebanner niet hebben aangepast. Mensen moeten zelf kunnen bepalen wat er met hun gegevens gebeurt en daarmee de regie houden over hun eigen leven.

**Boete van 600.000
Kruidvat.nl**

16 juli 2024 Thema's:

**French SA: Cookies and advertisements inserted
between emails: GOOGLE fined 325 000 000 EUR
by the CNIL**

**Cookies placed without consent: SHEIN fined
150 million euros by the CNIL**

03 September 2025

**Cookies: AMERICAN EXPRESS fined €1.5 million by the
CNIL**

03 December 2025

*On 27th November 2025, the CNIL sanctioned AMERICAN EXPRESS
CARTE FRANCE, the French subsidiary of the AMERICAN EXPRESS
group, with a fine of €1.5 million for non-compliance with the rules
applicable to cookies.*

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft een boete van 40.000 euro opgelegd aan Coolblue voor het onrechtmatig verwerken van persoonsgegevens in 2020. Het bedrijf verzamelde destijds via cookies persoonsgegevens van bezoekers van de webshop, zonder dat die daar expliciet mee akkoord waren gegaan. Coolblue ging er automatisch van uit dat bezoekers ermee instemden. Dat mag niet.

**Ken de risico's,
voorkom handhaving!**

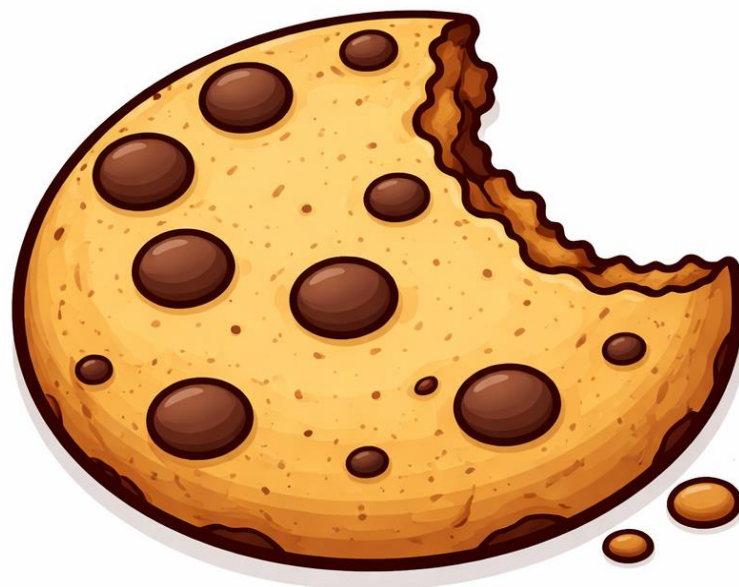
Na vandaag...



Huidige regels

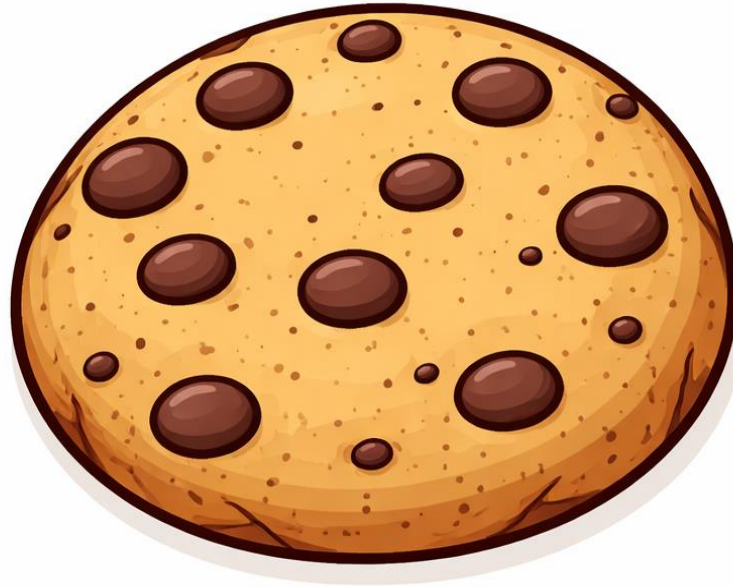


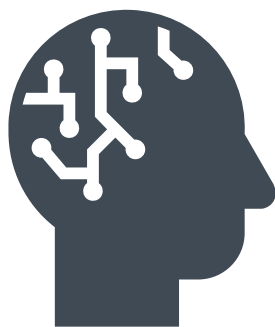
Handhaving door
AP



De toekomst

5 tips voor verbeterde cookie compliance





Juridische achtergrond



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

Autoriteit
Consument & Markt



NEDERLANDSE REGELS

AVG Privacy

Persoonsgegevens

Telecommunicatie 11.7(a) Marketingkanalen

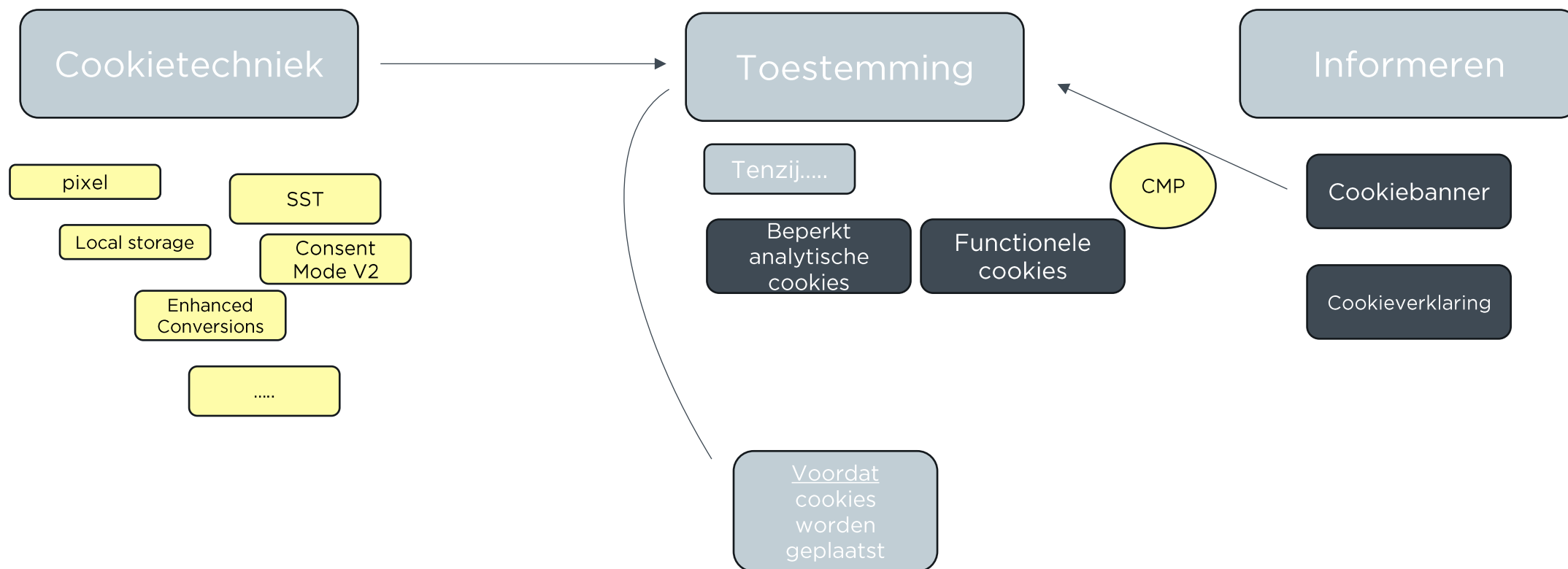
E-mail | Cookies & Soortgelijke technieken

MEER SPECIFIEK



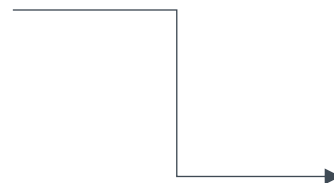
Telecommunicatie 11.7a

Cookies & soortgelijke technieken



Beperkt analytische cookies

- Geen toestemming nodig, mits
 - Cookies álleen voor analytische doeleinden worden gebruikt, EN
 - Geen of slechts geringe gevolgen voor de privacy van de websitebezoeker zijn
- Als deze voorwaarden niet zijn vervuld: toestemming vereist.



IP-adressen worden
geanonimiseerd;
Gegevens niet worden gedeeld
met derden;
Ze enkel voor **eigen** analyse
worden gebruikt.

Cookiebanner: meest gemaakte fouten

- zet verschillende keuzes op één laag;
- gebruik duidelijke tekst;
- verberg bepaalde keuzes niet;
- laat iemand niet extra klikken;
- zet vinkjes niet automatisch aan;
- maak toestemming intrekken net zo makkelijk als toestemming geven;
- vraag toestemming waar nodig en ga niet zomaar uit van gerechtvaardigd belang

Ontwerpfouten in waarschuwingbrief

Vinkjes automatisch
aan



Cookies op example.nl

[...]

Wij gebruiken noodzakelijke cookies om de website goed te laten functioneren.
Noodzakelijke cookies plaatsen we altijd. Daarnaast kun je:

- ☐ Cookies voor analytische doelen toestaan
- ☐ Cookies voor marketingdoelen toestaan

Opslaan



Cookies op example.nl

[...]

Wij gebruiken noodzakelijke cookies om de website goed te laten functioneren.
Noodzakelijke cookies plaatsen we altijd. Daarnaast kun je:

- ☒ Cookies voor analytische doelen toestaan
- ☒ Cookies voor marketingdoelen toestaan

Opslaan

Ontwerpfouten in waarschuwingsbrief

De knoppen



Ontwerpfouten in waarschuwingbrief

Intrekken toestemming

Cookies op example.nl

[...]

Via de zwevende knop linksonder in beeld kun je jouw keuze wijzigen en toestemming intrekken.

Accepteren

Weigeren

Instellingen

Cookies op example.nl

[...]

Via het cookiebeleid onderaan de pagina kun je jouw toestemming op ieder moment intrekken.

Accepteren

Weigeren

Instellingen

Eerste laag

Cookies op example.nl

Hier vind je meer informatie over hoe je je toestemming kunt intrekken.

Tweede laag

Cookies op example.nl

Hier vind je
kunt intrekken

Cookies op example.nl

[Uitgebreid privacybeleid met de informatie over hoe toestemming kan worden ingetrokken ergens verstopt in de tekst]

Eerste laag

- Eigen organisatie benoemen (wie verwerkt persoonsgegevens)
- Dát je persoonsgegevens verwerkt
- Voor welke doeleinden
- Delen met derden?
 - dat je gegevens deelt met derden;
 - voor welk(e) doel(en);
 - en, per doel, met hoeveel derden.
- Toestemming intrekken en hoe dit moet

Tweede laag

- Per doeleinde uitleggen **wélke** persoonsgegevens
- Delen met derden?
 - Welke gegevens je deelt met derden
 - Welke ontvangers

**Wat doe je bij
een
waarschuwing?**

Tijdslijnen in de praktijk

1^e maand

Aanpassingen en eerste reactie richting de AP

2^e maand

Tweede controle en communicatie met AP

3^e maand

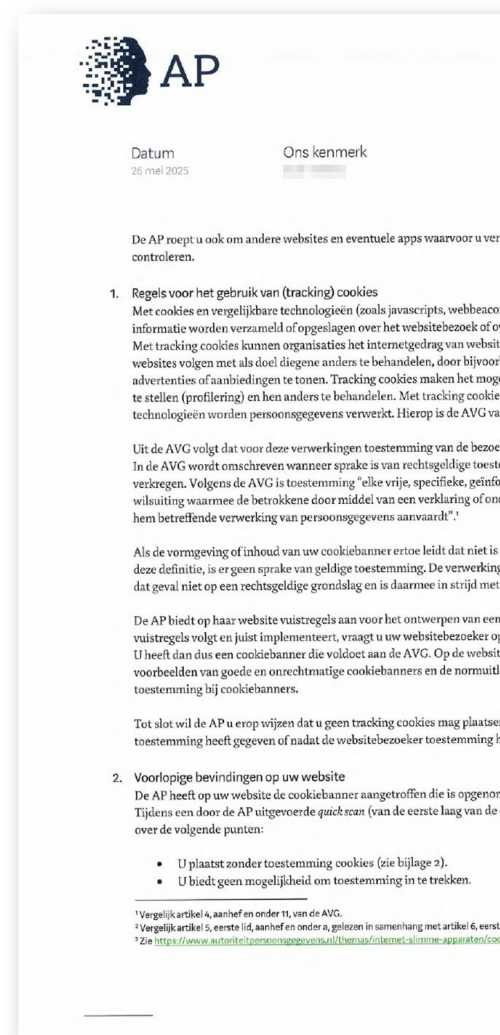
Laatste aanpassingen obv bevindingen uit tweede controle

De AP-brief geeft een deadline van drie maanden.

Let op: dat is inclusief de tweede controle en de aanpassingen die daarop volgen.

Stappen na een brief

- 1 **Interdisciplinair team**
Stel een team met business, technologie & legal samen.
- 2 **Onderzoek & audits**
Verrijk de bevindingen van de AP met eigen onderzoek.
- 3 **Finaliseer oplossingskeuzes**
Maak met het team de laatste besluiten voor de reactie op de AP brief.
- 4 **Implementaties & aanpassingen**
Executie van alle gemaakte besluiten ter voorbereiding op 1e reactie naar de AP.
- 5 **1e reactie**
Communicatie richting de AP die de 2e controle van de Autoriteit zal starten.
- 6 **2e reactie**
Optioneel 2e ronde van aanpassingen obv 2e controle van de AP.

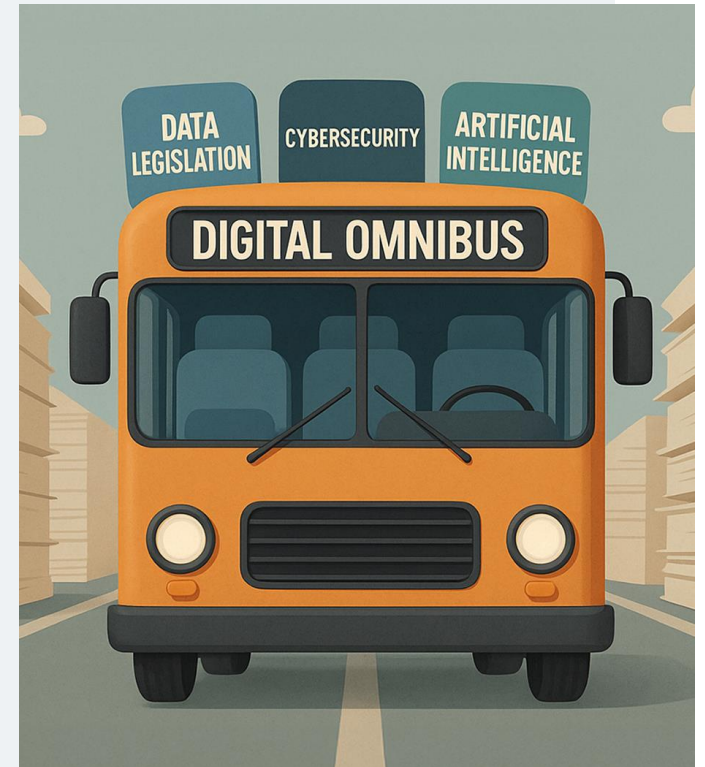




**Hoe bereid je
je voor op de
toekomst?**

Digital Omnibus

- Digital Europe “simplification agenda”
- Verschillende digitale verordeningen “op elkaar af te stemmen”
- ePrivacy → AVG
- Verschuiving naar “verwerking op of vanuit het apparaat”
- Analytische uitzondering EU?



Deze tips implementeer je meteen:

1. Check welke cookies worden ingeladen pre consent
2. Bied de weiger- en toestemmingsknop gelijk aan
3. Informeer volledig, niet overmatig, in cookiebanner
4. Informeer over intrekken toestemming
5. En...

AANMELDEN NIEUWSBRIEF

**Ken de risico's en je
zult zien dat ...**

It is not another cook



**Start vandaag met
cookie compliance**

Wij helpen graag!

legal@ddma.nl



Allisha Hosli
Legal Counsel
DDMA



Isa Nieuwstad
Legal Counsel
DDMA



Sara Mosch
Senior Legal Counsel
DDMA