

MEEST GESTELDE VRAGEN OVER E-MAIL MARKETING

#ES2018

DATA DRIVEN MARKETING ASSOCIATION

VRAAG 1: WAT VERANDERT ER AAN E-MAILTOESTEMMING DOOR DE KOMST VAN DE AVG?



| | Wetten NL | Toekomstige wet EU | Toezicht |
|------------------------------|--|--|--|
| Privacy | Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) | Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) | Autoriteit Persoonsgegevens (AP) |
| Marketing Kanalen | Telecommunicatiewet (Tw) | E-Privacy Verordening (ePV) | Autoriteit Consument en Markt (ACM) |



STRENGERE EISEN AAN TOESTEMMING IN DE AVG

- Geen impliciete toestemming (uitzondering klantrelatie)
- Kinderen onder de 16 alleen met toestemming ouders
- Makkelijk kunnen intrekken
- Duidelijk en eenvoudig
- Vrij: je moet toestemming kunnen weigeren '*zonder nadelige gevolgen*'.



VRAAG 2: ZIJN OPT-INS VAN VÓÓR DE AVG NOG WEL GELDIG?



VRAAG 3: WAT BETEKEN DE AVG VOOR HET E-MAILEN VAN JE KLANTEN?



Betaling

Machtiging

IBAN

Ja, ik machtig KWF Kankerbestrijding om maandelijks geld af te schrijven. Wij zullen het ingevulde bedrag rond de 25e van de maand afschrijven.



Ik blijf graag op de hoogte van nieuws, acties en manieren waarop ik kan bijdragen aan KWF.

Ja, ik help mee

[Privacy Statement](#)



**VRAAG 4: HOE ZIT HET MET E-MAILS AAN KINDEREN,
VANAF WELKE LEEFTIJD MAG TOESTEMMING GEEN
VOOR HET ONTVANGEN VAN EEN NIEUWSBRIEF?**



ZO NIET





Donald Duck Doe Lees Abonnees Duckstadshop W

Meld je aan!

Voor de nieuwsbrief

Aanmelden

Meld je aan voor de nieuwtjesbrief en ontvang om de week het laatste nieuws uit Duckstad

Aanhef Dhr/Jongen Mevr/Meisje

Naam

E-mail

Geboortedatum

Ja, ik wil graag de nieuwsbrief ontvangen en ik heb toestemming van mijn ouders.

Nog wat extra vraagjes:

Ja, ik ben abonnee van Donald Duck.

Ja, ik ontvang graag leuke acties en aanbiedingen van Donald Duck en Sanoma Netherlands BV via e-mail.

Volgens onze [privacy statement](#) zullen je gegevens niet verstrekt worden aan derden.

ZO WEL

Geboortedatum

Ja, ik wil graag de nieuwsbrief ontvangen en ik heb toestemming van mijn ouders.

Dit is een verplicht veld.

Nog wat extra vraagjes:

- Ja, ik ben abonnee van Donald Duck.
- Ja, ik ontvang graag leuke acties en aanbiedingen van Donald Duck en Sanoma Netherlands BV via e-mail.

Volgens onze [privacy statement](#) zullen je gegevens niet verstrekt worden aan derden.



VRAAG 5: HOE MOET JE INVULLING GEVEN AAN DE BEWIJSPLICHT VOOR TOESTEMMING UIT DE AVG?



BEST PRACTICE VOOR DE BEWIJSPLICHT

Denk aan het volgende:

- i. Wanneer toestemming is gegeven
- ii. Aan wie toestemming is gegeven
- iii. Waarvoor toestemming is gegeven
- iv. De manier waarop toestemming is gegeven.



VRAAG 6: HOE ZIT HET MET ABANDONED SHOPPING CART MAILS?

VRAAG 7: HOE LANG MAG JE MAILEN OP BASIS VAN EEN SOFT-OPT-IN?



GEEN WETTELIJKE VASTE TERMIJN

- Sluit aan bij de verwachtingen van de ontvanger;
- Persoonsgegevens niet langer bewaren dan 'noodzakelijk'
- Rule of thumb: 2 jaar niet gemaïld? Niet meer gebruiken.



VRAAG 8: MAG IK E-MAILADRESSEN GEBRUIKEN VOOR RETARGETING VIA SOCIAL MEDIA?

D
D
M
A

D
D
M
A

BEDANKT!

DATA DRIVEN MARKETING ASSOCIATION