

JAARBERICHT COMPLIANCE COMITÉ 2024

Geacht bestuur,

Hiermee bieden wij u met plezier het jaarbericht van het Compliance Comité over 2024 aan.

Hierin leest u over de werkzaamheden van het Compliance Comité en over constatering van het Comité met betrekking tot de omgang met persoonsgegevens van de leden van de DDMA die zich tot het Comité hebben gewend.

Het Compliance Comité staat onder voorzitterschap van Wilbert Tomesen en bestaat verder uit Gea Zantinge, Guda van Noort, Rachel Marbus en Jeroen Prinse, met Annechien Sloots als secretaris. Het Compliance Comité is sinds 2023 de benaming van de samenvoeging van de voormalige Commissie BalansToets met de Privacy Autoriteit.

Het Compliance Comité heeft in 2024 zes keer vergaderd. Alle bijeenkomsten zagen op het Privacy Waarborg. In totaal zijn er 44 audits – ten behoeve van de vraag of het Privacy Waarborg kon worden verstrekt – beoordeeld door het Comité¹. Dit jaar waren er opvallend veel audits waarbij het Compliance Comité additionele vragen moest stellen aan de verzoekende organisatie, alvorens het kon beslissen over de vraag of een bedrijf het Waarborg kon gaan voeren. Daardoor waren er 13 bedrijven waarvan de (herhaalde) audit twee- of zelfs driemaal onderwerp van gesprek en beoordeling is geweest².

In totaal zijn er in 2024 van 30 leden van de DDMA verzoeken om het Privacy Waarborg te mogen voeren, dan wel verlengingen daarvan behandeld door het Compliance Comité. Elk verzoek wordt aan de hand van een uitgebreide vragenlijst, de audit, beoordeeld. Twaalf verzoeken zijn gehonoreerd. In 11 gevallen werd de goedkeuring niet afgegeven. De overige 7 verzoeken zijn nog in behandeling, daarin is het Comité in afwachting van de beantwoording van vragen die het heeft gesteld.

Het Compliance Comité heeft in 2024 gewerkt aan verbetering en het bij de tijd brengen van de vragenlijst waaruit de audit in beginsel bestaat. Dit met het oog op de nieuwe, door DDMA aangeschafte audit-tool. Inzet van het Comité was onder meer de begrijpelijkheid van de audit-vragen te verbeteren. Dit zou tot minder additionele vragen moeten leiden.

¹ Ter vergelijking: in 2023 werd er 5 keer vergaderd en werden er 19 audits beoordeeld.

² Dit verklaart ook het verschil tussen de 44 audits die zijn beoordeeld en de 30 bedrijven waar de audits op zagen.

Bovendien heeft het Comité enkele vragen toegevoegd, die, hoewel minder 'technisch' van aard, inzicht moeten geven in de mate waarin organisaties zich daadwerkelijk door de beginselen van de behoorlijke omgang met persoonsgegevens laten leiden³.

De hoop van het Compliance Comité is dat de nieuwe tool, met de vernieuwde vragenlijst, snel live gaat.

De meest voorkomende tekortkomingen die het Compliance Comité aan de hand van de audits zag bij organisaties die in 2024 om (verlenging van) het Privacy Waarborg verzochten, waren:

- Het - in zijn algemeenheid: - niet hebben van een privacybeleid dat voldoende kaders biedt aan de eigen organisatie over hoe om te gaan met persoonsgegevens en/of het niet hebben van intern en extern privacybeleid van voldoende niveau
- Het niet vragen van toestemming voor marketing en tracking cookies dan wel het te vroeg 'inschieten' van deze cookies
- Geen (voldoende gekwalificeerde en gepositioneerde) functionaris voor informatiebeveiliging aangesteld
- Een algemeen gebrek aan inzicht van en kennis op het gebied van privacyregelgeving (en dan met name bij MKB-organisaties).

Het Compliance Comité zal voornoemde onderwerpen in 2025 vanzelfsprekend onverminderd aandacht geven. Transparantie jegens het publiek over het beleid met betrekking tot persoonsgegevens en het bieden van goede kaders en informatie aan medewerkers zijn basisvoorwaarden om, naar het oordeel van het Comité, de omgang met persoonsgegevens van het niveau te laten zijn dat past bij het belang ervan voor organisaties en voor betrokkenen.

Het Compliance Comité ziet het Privacy Waarborg als meer dan alleen het resultaat van een vragenlijst die ingevuld moet worden. Het *hogere doel* is immers om de awareness en goede omgang met persoonsgegevens bij de bij de DDMA aangesloten organisaties op een uiteindelijk zo hoog mogelijk peil te brengen. Het Compliance Comité draagt daar in 2025 graag aan bij.

Voor een toelichting op het vorenstaande zijn wij vanzelfsprekend graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,

Namens het Compliance Comité,

Wilbert Tomesen, voorzitter
Annechien Sloots, secretaris

³ Het gaat om de navolgende beginselen: rechtmatigheid, eerlijkheid en transparantie; nauwkeurigheid; doelbinding; gegevensminimalisatie, opslagbeperking; integriteit en vertrouwelijkheid en verantwoordingsplicht.