



**Romar van der Leij**  
*Legal Counsel - DDMA*



# APPLE MAIL PRIVACY PROTECTION

## IS 'PRIVACY FIRST' DE TOEKOMST?

---



## DE BRANCHEORGANISATIE VOOR DATA & MARKETING

- **Wat kan?**
- **Wat mag?**
- **Wat zou je moeten willen?**



## Agenda

- Introductie
- Mail Privacy Protection
- Juridische duiding
- Ontwikkelingen & de toekomst
- Samenvatting

DDMA

DDMA

# **MAIL PRIVACY PROTECTION**

## **HOE ZAT HET OOK ALWEER?**

PERSBERICHT

juni 7, 2021

# Apple koploper in privacy met iOS 15, iPadOS 15, macOS Monterey en watchOS 8


Nieuwe features geven gebruikers meer controle over het gebruik van hun gegevens door apps

# iOS 15 update

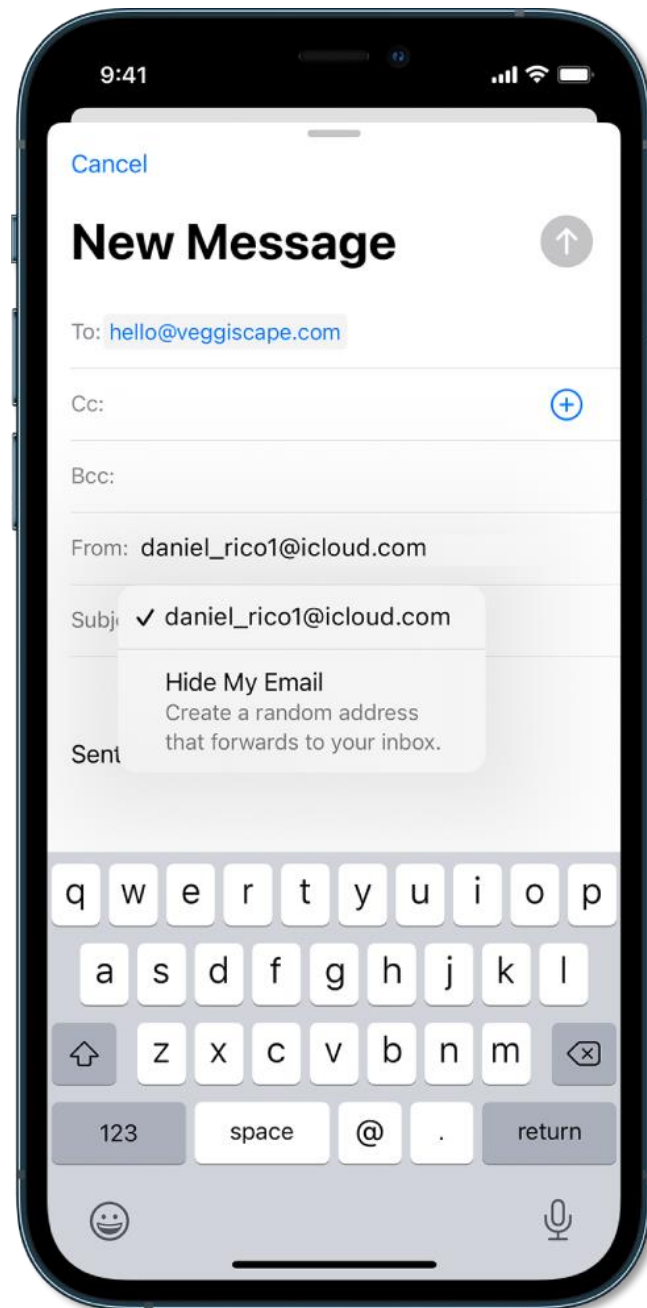


## September 2021

Hide My Email is a service that lets you keep your personal email address private whether you're creating a new account with an app, signing up for a newsletter online, or sending an email to someone you don't know well.

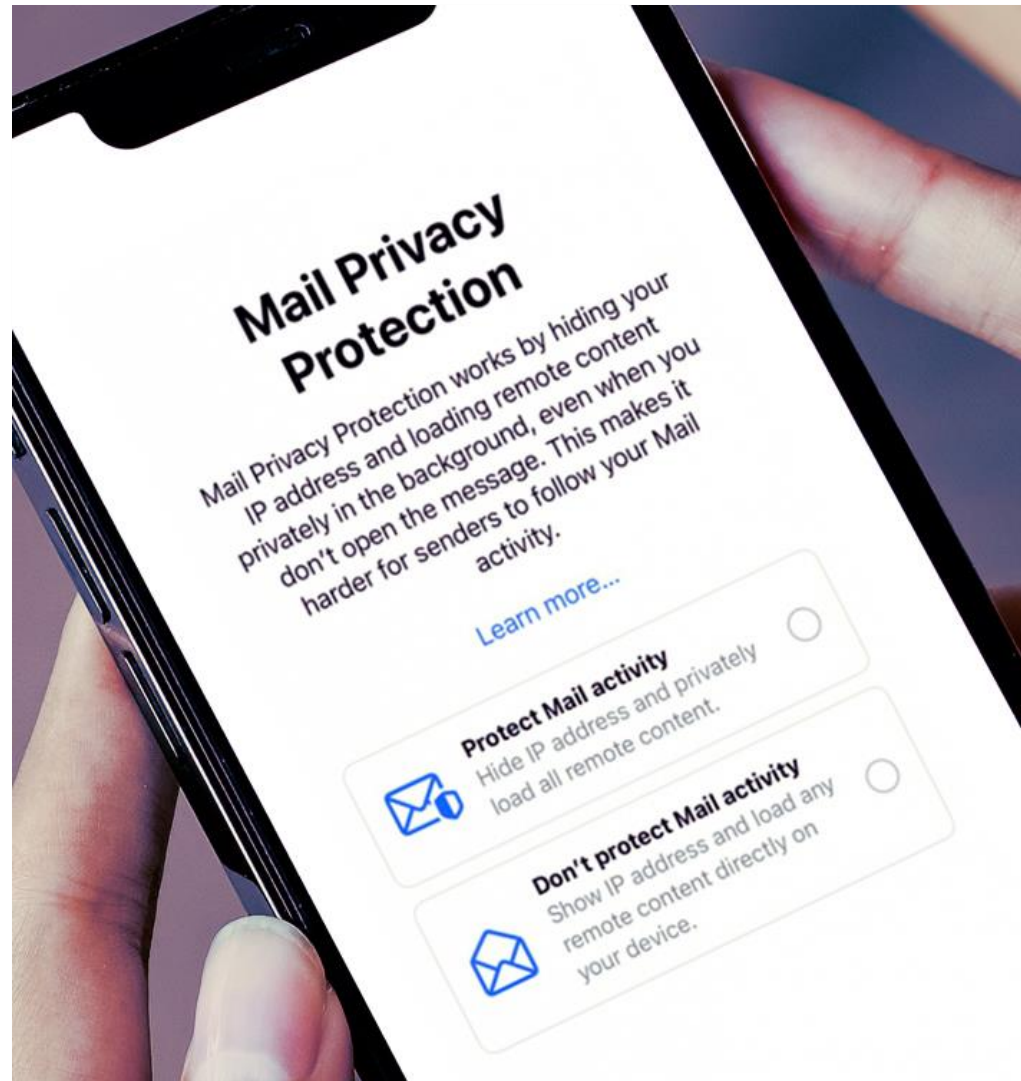
In the Mail app , Mail Privacy Protection helps protect your privacy by preventing email senders from learning information about your Mail activity. When you turn it on, it hides your IP address so senders can't link it to your other online activity or determine your location. It also prevents senders from seeing if you've opened the email they sent you.

# Hide My Email



- Uniek willekeurig mailadres
- Eigen mailadres blijft anoniem
- Alleen met iCloud+

# Mail Privacy Protection



## Protect Mail Activity:

- Download van externe inhoud naar Apple server
- Hide IP Address: download via twee kanalen

## Gevolgen:

- Geen of foutieve data uit pixels
  - › Segmentatielijsten, Automation, A/B testen, Opschonen
- Realtime content wordt niet ververst



# **JURIDISCHE DUIDING**

## **WAT ZIJN EIGENLIJK DE REGELS?**

# Wat zijn pixels volgens de wet?

*“het via een elektronisch communicatienetwerk opslaan van of toegang verkrijgen tot informatie in de randapparatuur van een gebruiker”*  
(art. 11.7a lid 1 Tw)



# Memorie van Toelichting

*De gedachte hierachter is dat de gegevens op een randapparaat zoals een computer of smartphone deel uitmaken van de persoonlijke levenssfeer van de gebruiker. **Als iemand zonder medeweten van de gebruiker toegang krijgt tot persoonlijke informatie op de computer of smartphone van een gebruiker kan dit een ernstige inbreuk maken op diens privacy.***

# European Data Protection Board

*“In order to carry out the data processing activity consisting in retrieving from the recipient of an email, whether the recipient has read it and when and whether it has forwarded it to third parties, **unambiguous consent** from the recipient of the email is necessary. **No other legal grounds justify this processing.**”*

# Hoofdregel: toestemming en informeren

Definitie 'toestemming van de betrokkene' in de AVG:

*“elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;”*

- Vrij
- Geïnformeerd
- Ondubbelzinnig
- Per doel apart (specifiek)
- Aantonen
- Intrekken even makkelijk
- Mag geen nadelige gevolgen hebben als je geen toestemming geeft of de toestemming intrekt

# Hoofdregel: toestemming en informeren, tenzij...

“... is niet van toepassing indien het de opslag of toegang betreft:

1. met als uitsluitend doel de communicatie over een elektronisch communicatienetwerk uit te voeren,
2. die strikt noodzakelijk is om de door de abonnee of gebruiker gevraagde dienst van de informatiemaatschappij te leveren **of - mits dit geen of geringe gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokken abonnee of gebruiker - om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van een geleverde dienst van de informatiemaatschappij.”**

# Uitzonderingen

1. Noodzakelijke/functionele cookies
2. Cookies die kwaliteit of effectiviteit meten **alleen** wanneer er 'geen of slechts geringe gevolgen zijn voor de persoonlijke levenssfeer'

# Kan dit met pixels?

- Al jarenlang discussie over de privacyrisico's
- Het komt aan op de techniek:
  - 'Anonieme' codes zijn vaak onschuldig
    - › Geen of geringe gevolgen, maar wel informeren en verwijzen naar het privacy statement
  - Tracking op individuele basis (i.c.m. webanalytics of advertentiedoelinden)
    - › geen *geringe gevolgen*, hoofdregel: toestemming en informeren



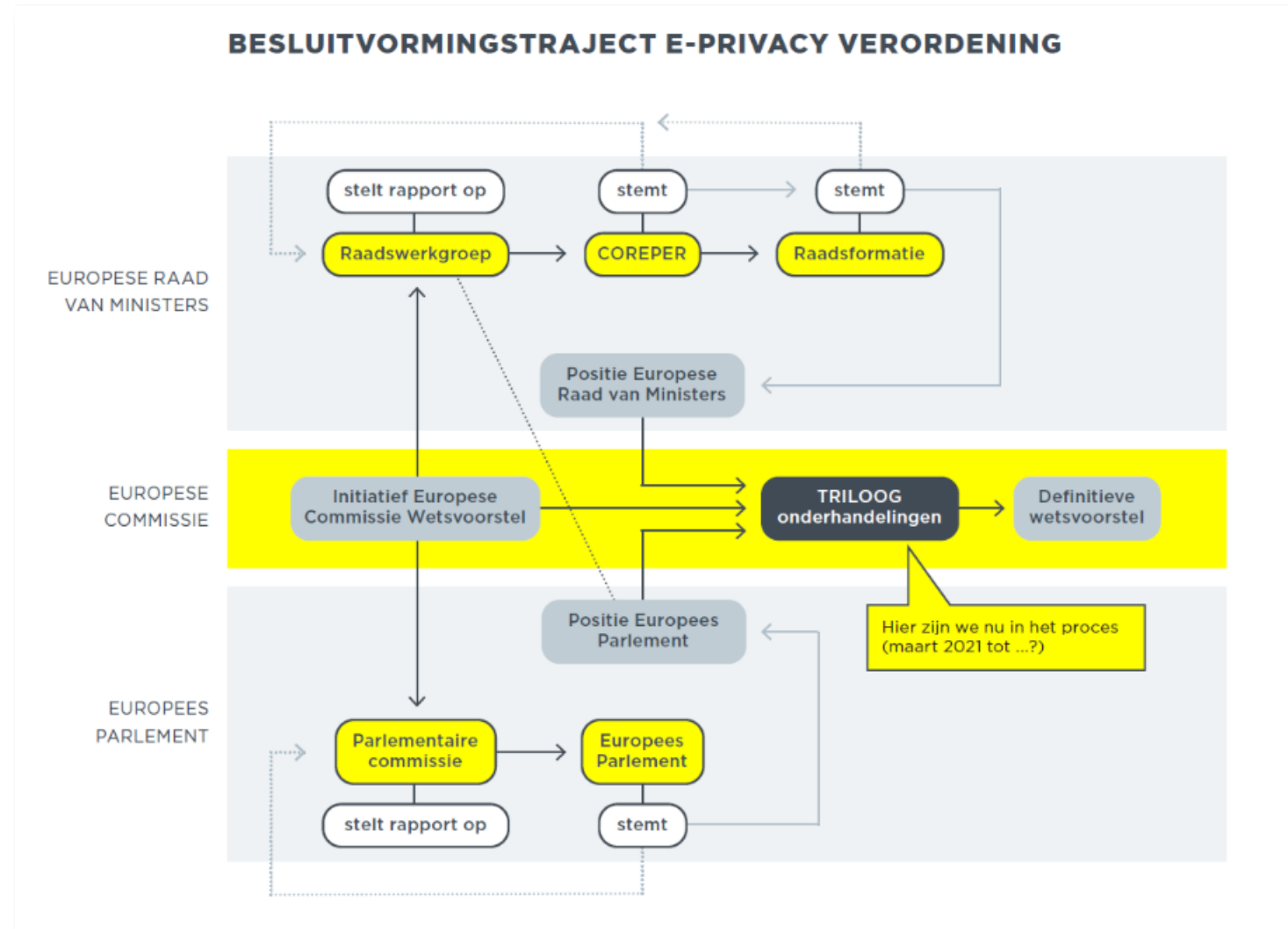
Als je ervoor kiest om 'Bescherm activiteiten in Mail' uit te schakelen, maskeert de functie 'Verberg IP-adres' nog steeds je IP-adres via hetzelfde ontwerp voor twee afzonderlijke internetdoorgiften. Je kunt 'Verberg IP-adres' op elk gewenst moment uitschakelen in iOS en iPadOS door in Instellingen naar 'Mail' > 'Privacybescherming' te gaan en vervolgens te tikken om 'Verberg IP-adres' uit te schakelen. Ga op je Mac in Mail naar 'Voorkeuren' > 'Privacy' en deselecteer 'Verberg IP-adres'.

Door deze functies te gebruiken ga je akkoord met en geef je toestemming voor het versturen, verzamelen, onderhouden, verwerken en gebruiken van deze informatie door Apple, zijn dochterondernemingen en tussenpersonen, zoals hierboven beschreven.

De door Apple verzamelde gegevens worden te allen tijde behandeld conform het privacybeleid van Apple, dat je kunt vinden op [www.apple.com/nl/privacy](http://www.apple.com/nl/privacy).

**ONTWIKKELINGEN &  
DE TOEKOMST  
MEER PRIVACY FIRST?**

# ePrivacy Verordening



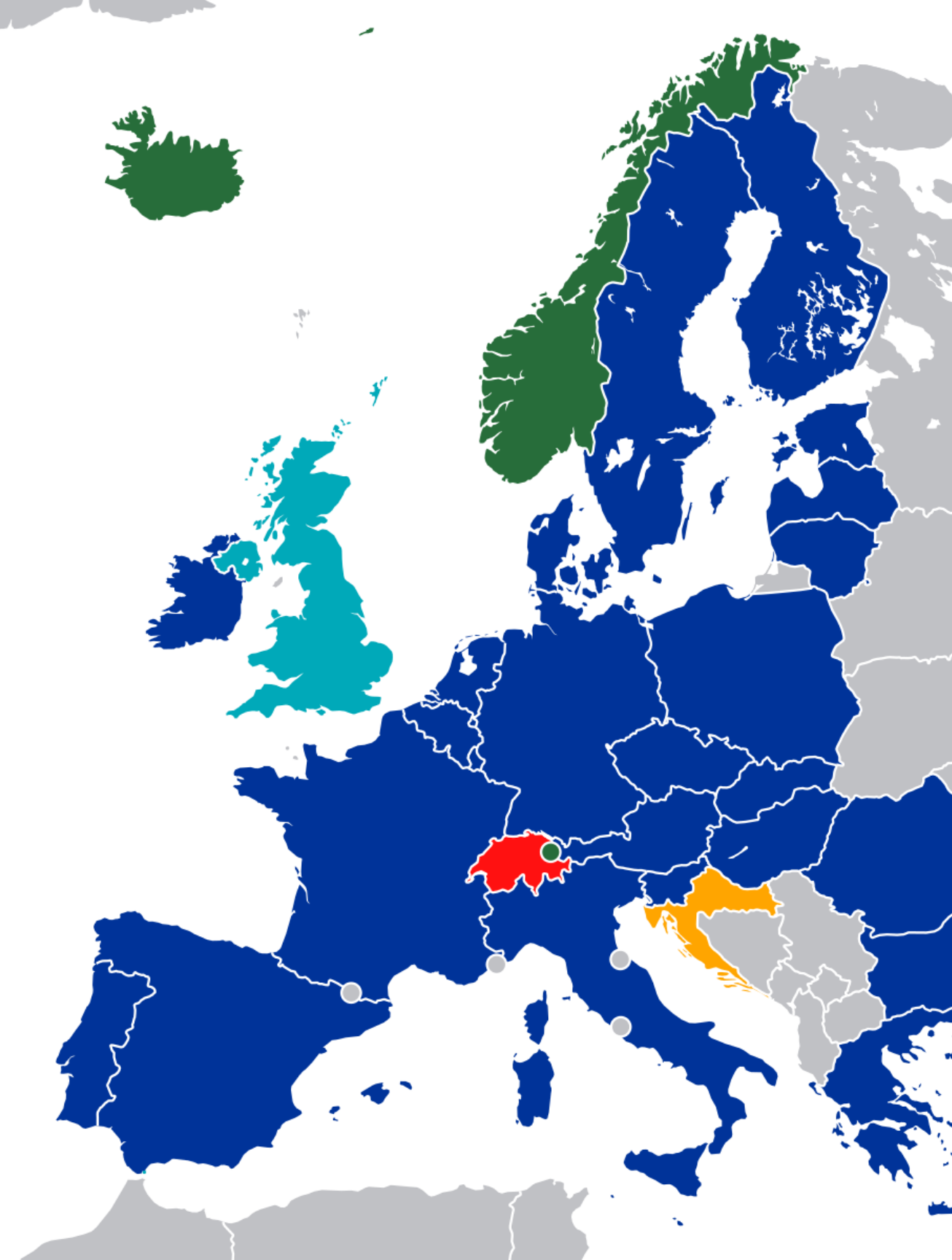
# E-mail

- Definitie 'elektronische berichten'
- Soft opt-in › klantrelatie
- No reply adressen
- **Cookieregels › pixels**

	TELECOMMUNICATIEWET (01-07-2021)	EUROPESE COMMISSIE	EUROPEES PARLEMENT	RAAD VAN EUROPESE MINISTERS	
DIRECT MARKETING VIA ELEKTRONISCHE BERICHTEN, ZOALS E-MAIL, SMS, WHATSAPP, ETC	Hoofdregel	Toestemming	Toestemming	Toestemming	
	Uitzondering: klantrelatie (soft opt-in)	Ja**	Ja**	Ja**	
	Verplichte afmeldmogelijkheid in ieder bericht	Ja	Ja	Ja	
	Herkenbare afzender verplicht	Ja	Nee	Ja, onherkenbare afzenders zijn verboden	
	No-reply adressen toegestaan	Ja, maar verbod opgenomen in Code Reclame via E-mail	Ja	Nee, deze worden mogelijk verboden	Ja, maar verplichting tot gebruik van een werkend retouradres
	Maximale termijn bij klantrelaties	Nee, maar kan gesteld worden bij AMvB	Nee	Nee	Optioneel per lidstaat

# Doorgifte

- Zorgen voor 'een adequaat beschermingsniveau' als data buiten de EU verwerkt worden
- Zorgen voor 'passende waarborgen' als dat niveau er niet is



# Schrems II (2020) Uitspraak EU Hof

- Privacy Shield zorgt niet voor een beschermingsniveau dat gelijkwaardig is aan de AVG
- Beperkingen veroorzaakt door VS-wetgeving m.b.t. nationale veiligheid.
- Europese burgers kunnen niet naar de rechter in de VS.



# 2 jaar na Schrems II

- Besluiten van meerdere toezichthouders:
  - › Duitsland, Portugal, Oostenrijk, Spanje, Italië, Noorwegen, Frankrijk.
  - › Autoriteit Persoonsgegevens heeft onderzoek afgerond
- Politieke oplossing? Trans-Atlantic Data Privacy Framework
- Maar nog steeds veel onduidelijkheid

# Andere mail clients?

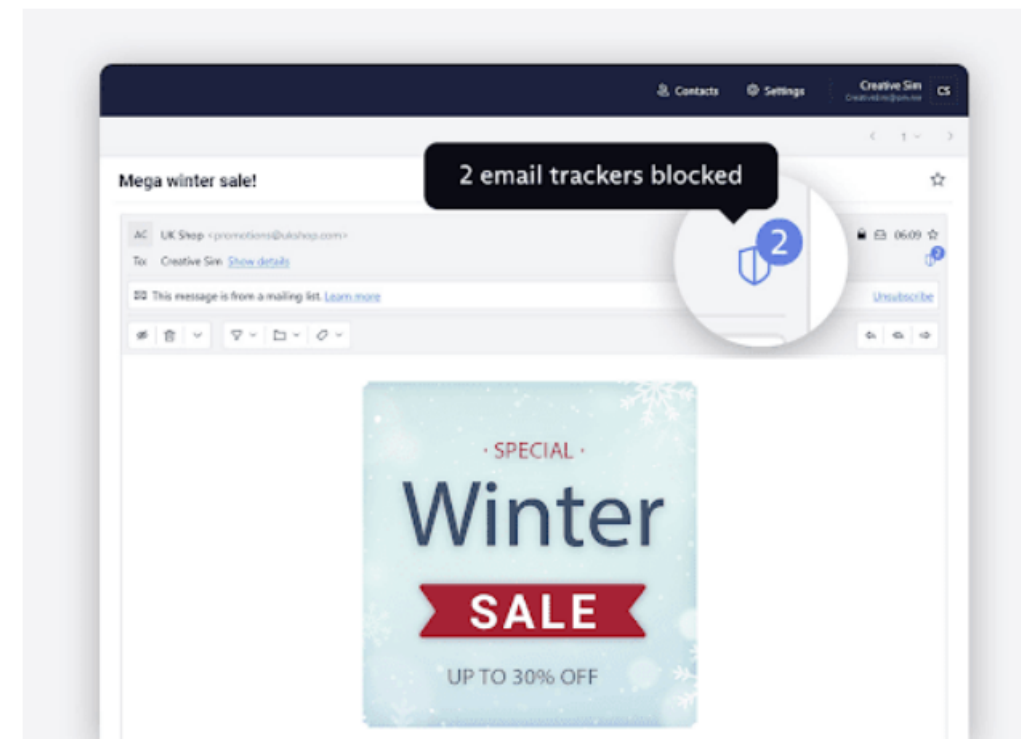
By default, Proton Mail on the web now protects your privacy by:

- **Blocking tracking pixels** commonly found in newsletters and promotional emails, preventing senders from spying on your mail.
- **Hiding your IP address** from third parties so your location remains private.

PRODUCT NEWS

## Enjoy a safer email experience free from trackers

January 19, 2022





# **SAMENVATTING**

## **EN TIPS!**

# Tips

1. Breng in kaart hoeveel Apple Mail gebruikers jij bereikt
2. Kies een alternatieve strategie: click-through rates
3. Kom je hier niet uit? Zoek contact met je ESP
4. Denk aan het ethische aspect: meer privacy first maatregelen zijn te verwachten

DDMA

# Vragen?

romar@ddma.nl

